

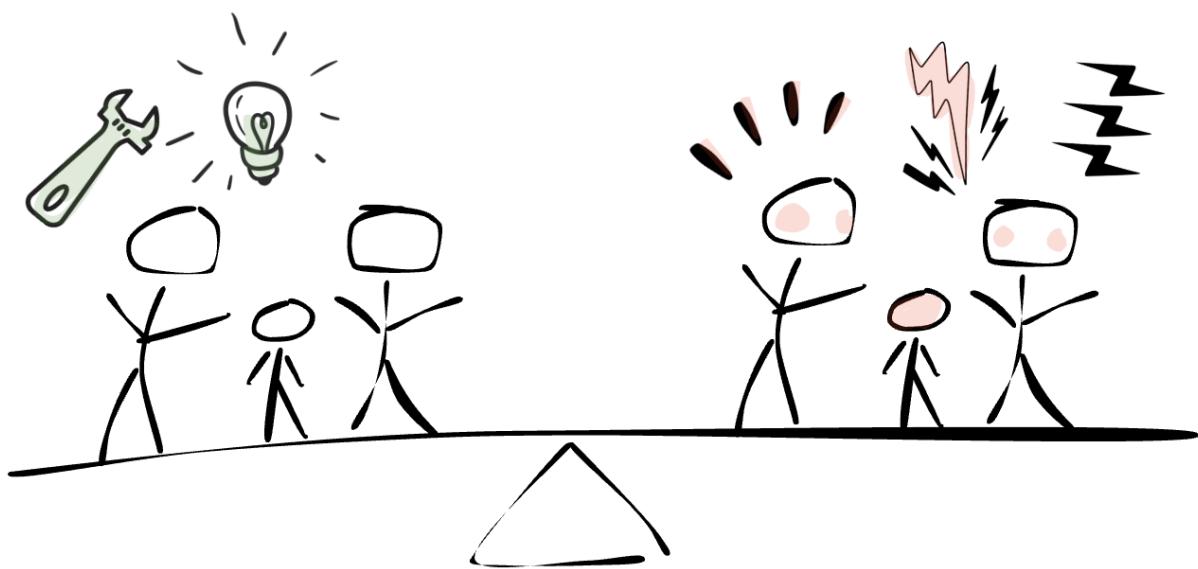
Projet FORCES

Familles Outilées grâce au Renforcement
des Capacités en Ergothérapie Sociale

Formation autoportante :

**Renforcer les capacités des familles
sans les surcharger, c'est possible !**

2025



Rédaction du guide de formation

- Marie Grandisson, professeure titulaire en ergothérapie, Université Laval
- Emilie Rajotte, chargée d'enseignement en ergothérapie, Université Laval

Mise en page du guide de formation

- Megan Borelli, étudiante en ergothérapie, Université Laval

Personnes ayant contribué au développement du guide de formation

- Julie Bergeron, parent-partenaire, Vivre Grand
- Cynthia Fauteux, chargée d'enseignement en médecine à l'Université Laval
- Myriam Chrétien-Vincent, professeure en ergothérapie, Université du Québec à Trois-Rivières
- Emmanuelle Jasmin, professeure en ergothérapie, Université de Sherbrooke
- Désirée Maltais, professeure en physiothérapie, Université Laval
- Mathieu Hutton, professeur en audiologie, Université Laval
- Chantal Desmarais, professeure en orthophonie, Université Laval

Témoignages

- Julie Bergeron, Yan Défossés, Patrice Lemieux Breton et Marjorie Magnan, parents
- Sarah-Maude Gagnon, Myriam Chrétien-Vincent et Marie-Eve Langevin, ergothérapeutes
- Isabelle Gaudet, coordonnatrice clinique au programme Agir tôt au CIUSSS-CN

Révision du contenu et autres collaborations:

- Personnes cliniciennes: Marie-Pier Simard (psychoéducatrice), Emmanuelle Roy (orthophoniste) et Marie-Eve Langevin (ergothérapeute)
- Personnes étudiantes: Léanne Miazga (physiothérapie), Teresa Payep Tchoumga (ergothérapie), Sophie Levac (ergothérapie)
- Jean-François Rivard et Jérôme Bourgoin, audiovisuel, Faculté de médecine, Université Laval

Financement du développement de la formation :

- Projet d'innovation pédagogique financé par le Fonds Gilles Cormier de l'Université Laval

Pour citer ce document:

Grandisson, M. & Rajotte, E. (2025). Formation autoportante: Renforcer les capacités des familles sans les surcharger, c'est possible! <https://communautesinclusives.com/projets/forces/>

Cette formation vous est offerte gratuitement.

Si vous acceptez que l'équipe vous contacte pour vous inviter à une activité sur le soutien aux familles ou pour participer à un projet de recherche, merci de partager votre courriel dans le lien suivant. Vous serez toujours libre d'accepter ou de refuser de participer.

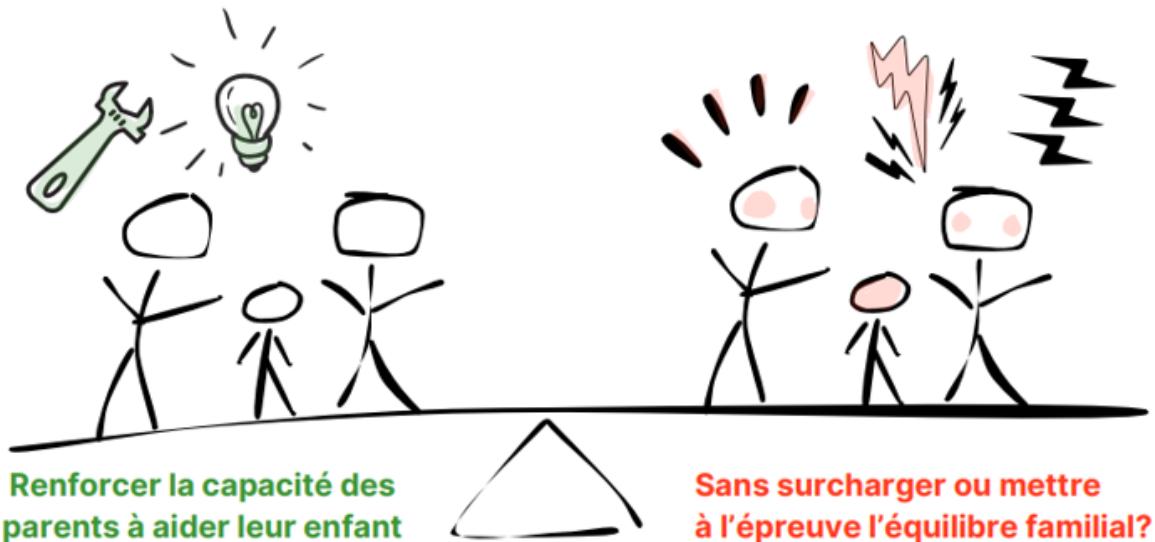
À la fin de la formation, nous vous invitons à prendre 5 à 10 minutes pour l'évaluer. Cela est vraiment aidant pour nous. C'est aussi une occasion pour vous de proposer des activités d'échanges sur le sujet.

Merci en avance!

Introduction

Cette formation vise à vous soutenir dans vos réflexions sur les manières dont vous accompagnez les familles dont un enfant présente des besoins de soutien particulier¹. Plus précisément, la formation aborde la question suivante.

Comment est-il possible de



À qui s'adresse cette formation ?

- À toutes les personnes professionnelles qui travaillent auprès des enfants ayant des besoins de soutien particulier et leurs familles qui ont envie de réfléchir à leur pratique afin de tenter d'optimiser les retombées positives des services sur les familles et minimiser leurs répercussions négatives.

Quels sont les objectifs ?

- Améliorer votre compréhension du vécu des familles que vous desservez ;
- Réfléchir aux répercussions négatives potentielles des services offerts aux enfants et à leurs familles dans votre milieu ;
- Identifier des forces, des éléments à améliorer et des pistes d'actions concrètes pour que votre pratique clinique permette de renforcer les capacités des familles sans les surcharger.

¹ L'équipe a choisi d'utiliser la terminologie « enfants présentant des besoins de soutien particulier » pour englober l'ensemble des enfants que vous desservez, qu'ils aient un diagnostic ou non, peu importe où ils se trouvent sur le continuum de services. Ce terme a été proposé par l'Observatoire des tout-petits (2023) et semblait approprié pour ce guide.

Qu'est-ce que la formation inclut ?

Une démarche réflexive ancrée dans votre réalité clinique. Cela nécessite d'aller au-delà de la lecture du guide et de l'écoute passive du contenu proposé. Nous vous encourageons à réaliser la formation en même temps que des collègues pour pouvoir échanger et vous entraider et à demander le soutien de votre gestionnaire.

Temps requis:

Environ 12 heures au total, dont environ 8 heures en individuel et 4 heures en équipe

Vous trouverez :



→ Des informations disponibles sous différents médiums;



→ Des témoignages de familles et de personnes professionnelles;



→ Des activités de réflexion individuelle;



→ Des activités d'échanges avec des collègues;



→ Des ressources optionnelles si vous voulez approfondir certains sujets.

La formation inclut 3 modules. Les thèmes des modules et une vue d'ensemble des activités proposées en individuel ou en équipe sont présentées ci-dessous.

| | Module 1 | Module 2 | Module 3 |
|--|---|--|--|
| Thème | Vécu des familles dont un enfant présente des besoins de soutien particulier | Principes clés pour renforcer les capacités des familles sans les surcharger | Application des principes dans une offre de services |
| Plage de pages | 7 à 12 | 13 à 32 | 33 à 57 |
| Activités proposées en individuel | Écoute de témoignages audios, réflexions individuelles et lectures (2 heures) | Écoute de capsules et de mises en situation, réflexions individuelles et lectures (3 heures) | Lectures, écoute d'une capsule et de témoignages, réflexion individuelles (3 heures) |
| Activités proposées en équipe | Aucune | Échanges autour de questions sur vos services (2 heures) | Échanges autour de questions sur vos services (2 heures) |

Sur quoi cette formation s'appuie-t-elle ?

Elle s'appuie principalement sur les résultats du projet de recherche FORCES financé par le Programme pilote Engagement des Fonds de recherche du Québec et un soutien de l'équipe Participation sociale et villes inclusives (financée par les Fonds de recherche du Québec).



Dans ce projet, 2 forums ont été réalisés (Grandisson et al., 2023). Ils ont permis de recueillir les perspectives de 19 membres de familles et de 22 personnes professionnelles sur les manières d'arriver à renforcer les capacités des familles sans les surcharger. Une offre de services flexible a été développée à partir des éléments identifiés aux forums. Cette offre a été expérimentée auprès de 7 familles (Grandisson et al., 2025). Le projet de recherche a été réalisé en ergothérapie, mais les leçons tirées peuvent être utiles pour d'autres professions travaillant auprès des familles.

Qui était impliqué dans le projet de recherche ?

- Marie Grandisson, professeure en ergothérapie, Université Laval
- Julie Bergeron, parent-partenaire, Vivre Grand
- Cynthia Fauteux, directrice des services cliniques, Clinique d'ergothérapie sociale de Québec
- Élise Milot, professeure en travail social, Université Laval
- Emmanuelle Jasmin, professeure en ergothérapie, Université de Sherbrooke
- Justine Marcotte, doctorante en santé publique et communautaire
- Gabrielle Pratte, chercheuse postdoctorale, Université Laval
- Rébecca Girard, étudiante en ergothérapie
- Sarah Martin-Roy, professionnelle de recherche, Cirris

Quelles ergothérapeutes ont mis en place le projet FORCES ?

- Myriam Chrétien-Vincent, Émilie Rajotte et Sarah-Maude Gagnon

Quels organismes ont collaboré au projet ?

- Clinique d'ergothérapie sociale de Québec
- Vivre Grand
- Centre intégré universitaire en santé et services sociaux (CIUSSS) de la Capitale-Nationale



Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de la Capitale-Nationale



Module 1 :

Vécu des familles

Module 1 : Vécu des familles

Ce module a pour objectif de bonifier votre compréhension du vécu des familles dont un enfant présentant des besoins de soutien particulier. Nous estimons sa durée à 2 heures (en individuel seulement).

Nous vous proposons:

- 1) Une réflexion individuelle;
- 2) Une courte lecture sur les éléments ressortant des écrits;
- 3) L'écoute des témoignages de 4 parents.

1.1 Réflexion individuelle.

Notes. Selon vous, à quoi ressemble le **quotidien des familles** dont un enfant présente des besoins de soutien particulier ?

Si possible, pensez à une famille de votre entourage ou à laquelle vous offrez des services.



1.2 La perspective des écrits

Défis. Voici un aperçu de ce qui est documenté dans les écrits concernant les défis fréquemment rencontrés par les familles dont un enfant présente des besoins de soutien particulier. Plusieurs font écho à ce que vous entendrez dans les témoignages.

Isolement

- Certaines familles se sentent jugées ou incomprises et constatent un effritement de leur réseau social.

Accès difficile aux services

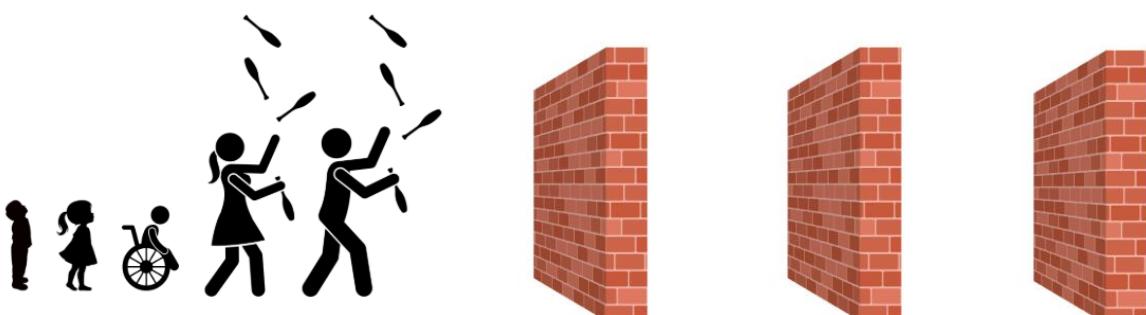
- Les périodes d'attente génèrent une importante source de stress. Plusieurs familles décrivent la trajectoire dans le réseau comme un parcours du combattant alors qu'elles perçoivent manquer d'informations sur les étapes à suivre, les lieux des services, les intervenants à rencontrer et les procédures nécessaires au soutien.

Stress financier

- Certaines personnes perçoivent qu'elles doivent compenser pour le manque de ressources à l'école ou en service de garde ou qu'elles doivent consacrer beaucoup de temps aux soins et services pour leur enfant. Certaines sont contraintes de quitter leur emploi ou de choisir de ne pas travailler pour se consacrer à soutenir leur enfant. De plus, plusieurs décrivent des dépenses additionnelles liées à l'achat d'équipements spécialisés ou au recours à des services privés.

Surcharge de tâches et de responsabilités

- Elles doivent jongler avec un emploi du temps chargé, de multiples rendez-vous et des démarches administratives complexes. Elles ressentent souvent de la pression de devenir des experts en santé, en éducation et en droits sociaux. Elles doivent s'impliquer dans la stimulation du développement de leur enfant et dans la recherche de services ou de place en milieu éducatif pour leur enfant.



Sources pour cette page:

Anderson et coll. (2007), Camden et coll. (2020), Dionne et coll. (2006), Observatoire des tout-petits (2023), Roy et Chahin (2017)

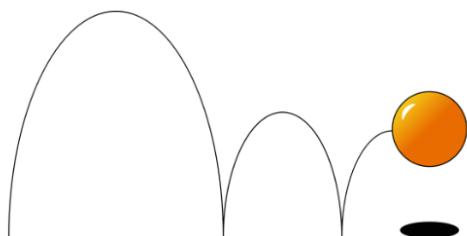
Les conséquences de ces défis sont importantes.

- **Stress** : Les parents dont un enfant présente des besoins de soutien particulier sont plus nombreux à être stressés et leur stress est souvent plus intense.
- **Santé physique et mentale** : Ils sont significativement plus nombreux à évaluer leur état de santé comme moyen ou mauvais et sont peu à risque de dépression.
- **Relations de couple** : Les relations entre les parents peuvent être affectées, ce qui explique pourquoi ces familles sont moins nombreuses à vivre dans des structures familiales intactes.



Plusieurs développent une résilience remarquable.

Plusieurs parents font preuve d'une grande capacité d'adaptation pour répondre aux besoins spécifiques de leur enfant, notamment en naviguant dans des systèmes complexes, en trouvant des solutions créatives pour surmonter les obstacles ou en développant des compétences accrues en communication et en organisation. Ils rebondissent de manière incroyable !



Différents éléments peuvent favoriser leur résilience, entre autres :

- **Soutien social** : Il s'agit d'un facteur clé de résilience, offrant une ressource précieuse pour surmonter les difficultés et réduire l'isolement. Il peut provenir de la famille, d'amis ou encore de réseaux de soutien avec d'autres familles partageant des expériences similaires.
- **Soutien professionnel empathique** : La présence d'un soutien professionnel empathique centré sur les besoins prioritaires de la famille peut aussi aider ces familles à surmonter les obstacles et à préserver leur équilibre. Vous avez donc un rôle important à jouer !

Sources pour cette page:

Bayat (2007), Dionne et al. (2006), Hauge et coll. (2013), Hsiao (2017), Jacob (2020), Kayadjanian et coll. (2018), Lavoie (2017), Lee (2013), Masefield (2020), Pelchat et coll. (2006), Phoenix et al. (2020), Ruiz-Robledillo et coll. (2014), Strecker et coll. (2014), Zhang et coll. (2013)

1.2 La perspective des familles

Dans cette section, nous vous invitons à écouter les témoignages de 4 parents qui ont gentiment accepté de nous donner accès au quotidien de leur famille.



Témoignage de familles



Nous vous invitons à écouter ces témoignages pour en apprendre davantage sur les retombées d'avoir un enfant présentant des besoins de soutien particulier, sur leurs expériences dans les services de santé et pour écouter leurs conseils pour les personnes professionnelles qui travaillent avec les familles. Prenez le temps, cela vaut le coup !

Liens audios :

[Julie \(17 minutes\)](#)



[Yan \(11 minutes\)](#)



[Patrice \(11 minutes\)](#)



[Marjorie \(13 minutes\)](#)



Photo par David Boily
La Presse (2020)

Notes.

Qu'est-ce qui vous a marqué dans les témoignages sur le quotidien des familles ?



Que retenez-vous des conseils pour les personnes professionnelles ?

Conclusion du module 1

Ce module visait à bonifier votre compréhension de la réalité des familles avec un enfant présentant des besoins de soutien particulier afin de vous aider à offrir des services de plus en plus adaptés à leurs besoins et à leur réalité. Nous souhaitons vous rappeler l'importance de prendre en considération les besoins de l'enfant, mais aussi les forces et les défis de chaque famille.



Notes. Identifiez 3 éléments significatifs que vous retenez de ce module.

- 1.
- 2.
- 3.

Module 2 :

Principes clés

Module 2 : Principes clés

Dans ce module, vous pourrez vous apprivoier les principaux messages clés retenus dans la première phase du projet FORCES sur ce qui peut permettre de renforcer les capacités des familles sans les surcharger davantage. Nous estimons sa durée à 5 heures (3 heures en individuel et 2 heures en équipe).

Nous vous proposons:

- 1) De vous familiariser avec les principes clés proposés;
- 2) De réfléchir à vos services en fonction de ces messages clés individuellement;
- 3) De poursuivre l'appropriation des principes clés en vous concentrant sur ceux que vous identifiez comme ‘à améliorer’;
- 4) D'échanger en équipe.

Cette section s'appuie sur l'article suivant. Nous vous résumons les messages clés ici mais vous pouvez cliquer sur le lien en bleu pour accéder à l'article complet si vous le souhaitez.

The screenshot shows the abstract page of a research article. At the top left is the word "Article". To the right is a small box containing the journal title "Canadian Journal of Occupational Therapy", volume "90(2)", page numbers "197-207", and DOI "10.1177/00084174231160972". Below this is a "Sage" logo. The main title of the article is "Building Families' Capacities: Community Forums with Parents and Occupational Therapists". Below the title is a short summary in French: "Renforcer les capacités des familles : forums communautaires entre parents et ergothérapeutes". The authors listed are Marie Grandisson, Sarah Martin-Roy, Justine Marcotte, Élise Milot, Rébecca Girard, Emmanuelle Jasmin, Cynthia Fauteux, and Julie Bergeron. A section for "Key words" and "Mots clés" follows, listing terms like "Occupational therapy", "Children with special needs", "Children with disability", "Family-centered", "Capacity building", "Approche axée sur la famille", "enfants avec besoins particuliers", "enfants ayant un handicap", "ergothérapie", and "renforcement des capacités". The "Abstract" section begins with a "Background" paragraph in English, followed by a "Purpose" section stating the goal was to document parents' perspectives and occupational therapists' views on how to offer services without overburdening families. It details a qualitative descriptive design using online forums with 41 parents and therapists in Quebec, Canada. The "Findings" section identifies nine key principles for building family capacities. The "Implications" section suggests how these principles can be applied in rehabilitation services. The "Résumé" section provides a brief summary in French, emphasizing the need to respect family capacity and avoid overwhelming them with information or recommendations. The "Description" section continues in French, detailing the study's methods and findings, including the identification of nine principles for capacity-building.

Grandisson, M., Martin-Roy, S., Marcotte, J., Milot, E., Girard, R., Jasmin, E., Fauteux, C., Bergeron, J. (2023). Building families' capacities: community forums with parents and occupational therapists. *Canadian Journal of Occupational Therapy*. 90(2), 197-207.

<https://doi.org/10.1177/00084174231160972>

2.1 Prendre connaissance des messages clés

Pour débuter ce module, nous vous invitons à écouter la capsule suivante pour vous familiariser avec les 9 messages clés identifiés pour renforcer les capacités des familles sans les surcharger davantage. Ces messages clés découlent de forums réalisés avec des familles et des personnes professionnels de la santé et des services sociaux.

Capsule (13 minutes)



[Version vidéo narrée](#)



[Version audio](#)

Projet **FORCES**
Comment outiller les familles sans les surcharger davantage?

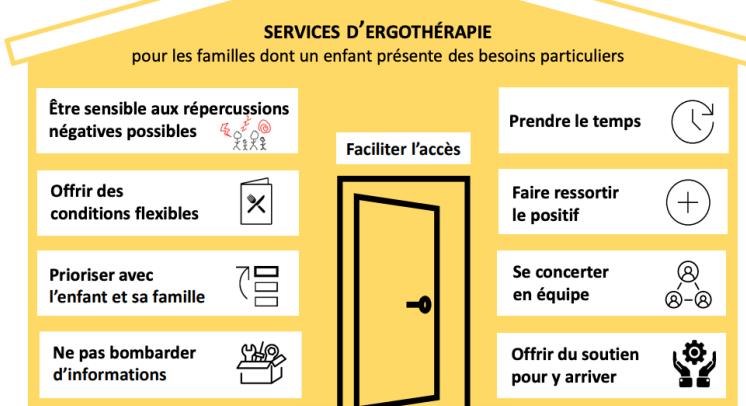


Figure adaptée de celle disponible dans Grandisson et al. (2023: p.201): Traduite en français.

Notes. Que retenez-vous de la capsule? Qu'est-ce qui vous surprend ?



2.2 Identifier les forces et les éléments à améliorer dans vos services

Nous vous invitons à identifier les forces et les éléments à améliorer dans vos services en utilisant les outils suivants:

1) Un outil de pratique réflexive ([Annexe A](#))

2) Un outil de rétroaction pour les familles ([Annexe B](#)).

Vous pouvez proposer à une ou des familles de compléter l'outil de rétroaction sur les services. Vous pourrez ensuite avoir un échange sur les manières d'adapter vos services afin qu'ils répondent le mieux possible aux besoins des familles et afin d'éviter que les services les surchargent.



Outil de pratique réflexive

Outil réflexif sur la pratique auprès des familles

Complété par : _____ Date : _____

En pensant à un suivi récent auprès d'une famille, cochez les réponses qui conviennent le mieux à votre évaluation, sur une échelle de 1 à 4, où 1 veut dire « pas du tout » et 4 « beaucoup » :

| À quel point sentez-vous que... | 1 Pas du tout | 2 Un peu | 3 Moyennement | 4 Beaucoup | Je ne sais pas |
|---|------------------|-------------|------------------|---------------|----------------|
| 1. La famille a eu un accès facile et rapide aux services ? Ex : peu/pas de liste d'attente, accès gratuit/à faible coût. | | | | | |
| 2. Vous avez été sensible aux répercussions négatives possibles des services sur l'enfant et sa famille ? Ex : manquer des activités importantes, pression sur les parents. | | | | | |
| 3. Vous avez offert des conditions flexibles ? Ex : lieu, horaire, fréquence des rencontres. | | | | | |
| 4. Vous avez priorisé les objectifs et les interventions en collaboration avec l'enfant et sa famille ? Ex : en fonction de ce qui est important et réalisable. | | | | | |
| 5. Vous avez évité de bombarder ou de surcharger les parents d'informations et de recommandations ? Ex : en adaptant le langage, en ne donnant pas trop d'informations ou d'exercices à faire à la maison en même temps. | | | | | |
| 6. Vous avez pris le temps requis ? Ex : de les connaître, d'expliquer, de faire des suivis, de répondre aux questions de la famille. | | | | | |
| 7. Vous avez fait ressortir le positif ? Ex : nommer les forces, féliciter, souligner les petites victoires. | | | | | |
| 8. Vous vous êtes concerté-e-s en équipe ? Ex : entre professionnels, entre la personne professionnelle et la famille. | | | | | |
| 9. Vous vous êtes assuré-e-s que la famille ait accès à du soutien pour faciliter son engagement dans les services, au besoin ? Ex : aide pour appliquer les exercices à domicile, soutien de vos proches, prêt de matériel. | | | | | |

Avez-vous des idées pour que les services permettent encore mieux de renforcer les capacités des familles sans les surcharger ?

Merci d'avoir pris le temps de réfléchir à votre pratique !
Projet FORCES: <https://communautesinclusives.com/projets/forces/>

Outil de rétroaction sur les services

Outil de rétroaction sur les services professionnels aux familles

Nom de l'enfant : _____ Date : _____ Complété par : _____

En pensant à un suivi récent, cochez les réponses qui conviennent le mieux à votre situation, sur une échelle de 1 à 4, où 1 veut dire « pas du tout » et 4 « beaucoup » :

| À quel point sentez-vous que... | 1 Pas du tout | 2 Un peu | 3 Moyennement | 4 Beaucoup | Je ne sais pas |
|--|------------------|-------------|------------------|---------------|----------------|
| 1. Vous avez eu un accès facile et rapide aux services ? Ex : peu/pas de liste d'attente, gratuit, faible coût | | | | | |
| 2. La personne professionnelle a été sensible aux répercussions négatives possibles des services sur votre enfant et sur votre famille ? Ex : manquer des activités importantes, pression sur les parents. | | | | | |
| 3. Des conditions flexibles vous ont été offertes ? Ex : lieu, horaire, fréquence des rencontres | | | | | |
| 4. Vous avez pu participer au choix des objectifs et des interventions en collaboration avec la personne professionnelle ? Ex : ce qui est important pour vous | | | | | |
| 5. La personne professionnelle a évité de vous bombarder ou de vous surcharger d'informations et de recommandations ? Ex : en limitant les exercices à la maison en même temps, en parlant de manière accessible sans trop donner d'informations en même temps. | | | | | |
| 6. La personne professionnelle a pris le temps requis ? Ex : de vous connaître, d'expliquer, de faire des suivis, de répondre à vos questions | | | | | |
| 7. La personne professionnelle a fait ressortir le positif ? Ex : nommer les forces, souligner les efforts et les petites victoires | | | | | |
| 8. Les personnes professionnelles se sont concertées ensemble et avec vous ? Ex : entre professionnels, avec vous | | | | | |
| 9. Vous avez reçu du soutien pour vous engager dans les services d'ergothérapie ? Ex : aide pour appliquer les exercices à domicile, soutien de vos proches, prêt de matériel | | | | | |

Avez-vous des idées pour que les services permettent encore mieux de renforcer vos capacités sans vous surcharger ?

Merci d'avoir pris le temps de nous donner la rétroaction.
Projet FORCES: <https://communautesinclusives.com/projets/forces/>



Messages clés - Réflexion individuelle

Quels sont vos **constats** sur les forces et les éléments à améliorer dans vos services ?

- **Forces :**

- **Éléments à améliorer :**

2.3 Mieux comprendre comment ces messages clés peuvent s'actualiser

Dans cette section vous trouverez des activités pour mieux comprendre comment ces messages clés peuvent s'actualiser sur le terrain.

- De manière individuelle, nous vous invitons à **porter une attention particulière aux principaux éléments à améliorer** que vous avez identifiés.
- L'intention n'est pas de mettre en place toutes ces choses, mais plutôt de vous **donner plusieurs exemples concrets de ce qui pourrait être fait**.
- Nous vous invitons à **surligner les éléments que vous trouvez plus pertinents et réalistes** pour votre contexte.

À la fin du module, nous vous inviterons à prioriser certains éléments.



1. Faciliter l'accès

Les parents et les personnes professionnelles qui ont participé aux forums du projet FORCES ont mentionné qu'un élément très important pour arriver à renforcer les capacités des familles sans les surcharger est de favoriser un bon accès aux services. Un bon accès aux services pour les familles implique que ceux-ci soient accessibles géographiquement, financièrement et dans un délai raisonnable, avec des démarches simples, des services coordonnés et centrés sur les besoins de l'enfant et de sa famille.

Il importe de réaliser que **toutes les familles n'ont pas le même accès** aux services dont elles ont besoin. L'accès va varier en fonction de différentes caractéristiques des familles, comme la région habitée, la langue, le statut socioéconomique, l'âge et le diagnostic de l'enfant, la culture et la composition familiale.



Capsule (14 minutes)

Nous vous invitons à visionner la capsule suivante pour vous aider à réfléchir aux éléments qui peuvent faire que certaines familles vont moins bien répondre aux services offerts. La capsule offre aussi des pistes pour réduire les barrières rencontrées par les familles.



[Capsule vidéo](#)



[Version audio](#)



[Support visuel](#)





Faciliter l'accès - Réflexion individuelle

1. Croyez-vous que l'accès aux services se fait relativement **facilement et rapidement** à l'endroit où vous travaillez et que cela **répond bien aux besoins** des familles que vous souhaitez servir ?

2. Parmi les familles fréquentant vos services, est-ce que certaines ont un **moins bon** accès à vos services selon vous ? Lesquelles ?

3. Quelles sont les **barrières** que vous identifiez pour ces familles ?

Exemples de solutions pour faciliter l'accès :

Parmi les exemples ci-dessous, cochez ceux qui vous apparaissent potentiellement intéressants dans votre contexte afin que vos services soient plus accessibles.

- Simplifier** l'accès en évitant les démarches multiples et les longs formulaires à compléter.
- Offrir **differentes options** de services ou de plages horaires, et ce, à un **moment opportun** pour la famille (ex.: éviter d'avoir tous les suivis professionnels concentrés en même temps).
- Choisir un **lieu facilitant**: distance raisonnable du domicile, dans la communauté (ex. domicile, garderie, organisme communautaire) ou offrir du soutien pour les déplacements (ex. : billets d'autobus, taxis).
- Au besoin, aider à trouver un service de **gardiennage** pour la fratrie.
- Faire en sorte que les services soient **connus** par les familles qui en ont besoin, que les familles connaissent les services disponibles et les façons d'y accéder.
- Offrir des services **gratuits ou à faible coût**.
- Offrir un accès aux services sans égard à la présence ou non et au type de **diagnostic** de l'enfant.
- Offrir des services dans une **langue** que la famille maîtrise ou offrir du soutien à cet égard (ex. : traduction, interprète, langage adapté, image).
- S'assurer que les **besoins de base soient répondu**s (logement, nourriture) avant de demander un grand investissement dans d'autres services.
- Autres : _____



2. Être sensible aux répercussions négatives possibles

Les parents et les personnes professionnelles qui ont participé aux forums du projet FORCES ont souligné l'importance d'être sensible aux répercussions négatives possibles des services sur l'enfant, les parents et les autres membres de la famille. Bien que les personnes professionnelles souhaitent évidemment soutenir les familles, les services peuvent parfois engendrer différentes répercussions négatives sur les familles. Il est essentiel d'en prendre conscience et d'y être sensible si nous souhaitons les limiter.

Témoignages de familles

« En ce moment seulement, je dois retirer mon enfant de l'école une demi-journée par semaine pour qu'elle puisse se rendre à ses rendez-vous. »

« La première chose que j'aurais le goût de dire c'est que dans le fond on est très vite surchargés. (...) Déjà un programme d'exercices à la maison, juste ce mot là... aaaahhhh. Déjà c'est rushant pis bon. Je voulais juste dire ça, nos vies sont déjà des casse-têtes de rendez-vous, de remplir les formulaires, de demander des services qui n'existent pas (...) sérieux là c'est la folie. De dire "ah c'est juste 10 minutes par jour, vous allez être capable de faire ça madame", ben ça se peut que non. Après je vais me sentir mal de pas être capable de caser 10 minutes par jour dans ma vie (...). Mettons, on peut dire ça là, comment surcharger les parents? Ben en leur donnant un programme d'exercices de 10 minutes par jour en supposant que c'est réaliste, mais tu sais peut-être même que 5 minutes par jour c'est pas réaliste. N'importe quoi, chaque jour est pas réaliste, même 2 minutes. »

« ... de s'ajuster à la réalité de la famille, comme maman qui va au travail tous les jours, ou le grand frère qui joue au hockey (...) pour qu'on puisse avoir du temps de qualité. »



Répercussions négatives - Réflexion individuelle

Il est possible que certains services dans votre programme génèrent des répercussions moins positives pour l'enfant ou sa famille. Identifiez celles qui pourraient être présentes en lien avec les services offerts dans votre milieu.

Pour l'enfant

- Être privé d'une activité importante (loisirs, école)
- Ressentir des émotions négatives liées aux exercices à faire
- Faible sentiment de compétence
- Autre



Pour les parents

- Sentiment de devoir adopter le rôle au thérapeute
- Sentiment de culpabilité de ne pas en faire assez
- Sentiment d'être surchargé
- Stress ou fatigue liés
- Faire des sacrifices financiers
- Absentéisme au travail
- Manquer de temps pour les loisirs
- Autre



Pour la fratrie

- Manque de temps de qualité en famille en raison des rendez-vous ou des exercices recommandés à la maison
- Autre



Exemples de solutions pour limiter les répercussions négatives :

À partir des pistes de solutions ci-dessous, identifiez 1 ou 2 choses que vous aimerez prioriser :

- Faire preuve de sensibilité** à la réalité des familles, aux obstacles qu'elles rencontrent, aux contraintes auxquelles elles font face, et aux activités qu'elles pourraient manquer.
- Discuter avec les familles des manières de **limiter les répercussions négatives** des services dans leur quotidien.
- Ne pas chercher à les convaincre à tout prix.** Garder en tête que, dans certaines situations, la meilleure décision peut être de ne rien faire. Vous assurer que ce qui est proposé a du sens pour elles, notamment en explorant les avantages et désavantages de diverses options.
- Éviter de les faire sentir mal ou coupable.** Lorsqu'une famille n'a pas réussi à mettre en place ce qui avait été entendu, plutôt explorer ce que vous pouvez faire pour les aider à y arriver ou revoir le plan pour s'assurer qu'il soit réaliste. Ne pas sous-entendre que pour être un bon parent, il faut nécessairement faire tous les suivis et exercices proposés de la manière proposée.
- Prendre le temps de voir comment les activités à poursuivre à la maison peuvent **s'intégrer dans leur routine**.
- Autres : _____



3. Proposer des conditions flexibles

Les parents et les personnes professionnelles qui ont participé aux forums du projet FORCES ont souligné qu'il est essentiel d'offrir des conditions flexibles aux familles quant aux services et de ne pas tenir pour acquis que la famille préfère une façon de faire le suivi, un horaire, une fréquence, une durée de rencontre ou un lieu particulier. Par exemple, certaines familles pourraient vraiment bénéficier de services à domicile alors que d'autres pourraient se mettre de la pression de faire tout le ménage avant l'arrivée du thérapeute.



...

Idée d'une personne professionnelle

« Ne pas utiliser le fameux trio Big Mac. Offrir plutôt le sous-marin Subway avec un peu de salade, 2-3 tomates, pas de mayo. D'être capable d'exposer ce qui est possible, mais pas obligatoire. »

Exemples de solutions pour proposer des conditions flexibles :

Parmi les éléments proposés ci-dessous, cochez ceux qui vous apparaissent faisables et pertinents:

- Offrir une diversité d'option dans le **type de services** (intervention individuelle ou de groupe, coaching, thérapie avec l'enfant et le parent, formations, etc.).
- Offrir différentes options au niveau des **horaires** (jour, soir, fin de semaine)
- Offrir différentes options quant à **l'endroit** (ex. : domicile, clinique, garderie, école en ligne, etc.), en vous assurant d'offrir la possibilité d'aller dans les différents milieux de vie de l'enfant.
- Vérifier régulièrement avec les familles si les options choisies leur conviennent toujours.
- Adapter **l'intensité** (fréquence et durée) des services aux besoins de la famille en étant d'assumer que la famille souhaite des services intensifs. Ex.: rencontres plus longues mais moins fréquentes, ou plus courtes mais plus fréquentes.
- Offrir divers **moyens de communication** pour le suivi pour permettre aux familles de choisir ce qui leur convient le mieux. Ex. : courriels, appels, textos, photos ou vidéos.
- Offrir de **filmer** une rencontre pour permettre à un parent non disponible de pouvoir visionner une séance.
- Offrir que **différentes personnes impliquées autour de l'enfant** soient présentes lors des rencontres avec la personne professionnelle. Ex.: les deux parents, la fratrie, les grands-parents.
- Autres : _____





4. Prioriser avec l'enfant et sa famille

Les parents et les thérapeutes qui ont participé aux forums du projet FORCES ont souligné l'importance de prioriser les objectifs et les interventions en collaboration avec l'enfant et sa famille, et non à leur place, afin que les services répondent à leurs besoins prioritaires et soient en adéquation avec leurs préférences et leur culture.



Prioriser - Réflexion individuelle

Sur quel **type d'objectifs** travaillez-vous le plus souvent avec les familles ? Qui a fait ce choix, est-ce vous ou la famille (parents, enfant) ?

Est-il possible que le choix des objectifs avec les familles soit **influencé** par vos valeurs, votre perception de ce qui est important, vos biais ou les types d'interventions avec lesquels vous êtes confortables ? Expliquez.

Exemples de solutions pour prioriser avec l'enfant et la famille :

- Prioriser les **objectifs** et les **interventions** en collaboration avec l'enfant et sa famille afin que les services répondent à leurs priorités et soient compatibles avec leurs préférences et leur culture.
- Guider la famille pour **l'identification d'objectifs** en lien avec ce qu'ils considèrent comme important et ce qui ferait une plus grande différence dans leur quotidien même si ce n'est pas ce que le thérapeute prioriserait.
- Offrir diverses options** d'intervention et guider les parents pour faire des choix en fonction des besoins de leurs enfants, mais également de leurs besoins et de leur réalité (ex. : coaching, intervention de groupe, intervention individuelle, informations).
- Prendre le temps de développer une **relation de confiance** avec la famille et de comprendre leur réalité pour proposer des interventions ou des stratégies mieux adaptées à leurs besoins.
- Autres : _____



5. Ne pas bombarder d'informations

Les parents et les personnes professionnelles qui ont participé aux forums du projet FORCES ont mentionné qu'il est important de trouver la bonne dose d'informations à transmettre en fonction des besoins des familles, en vue d'éviter de les surcharger. Le type d'information offerte doit également être adapté aux caractéristiques des familles, notamment au niveau du médium (ex. : audio, écrit, vidéo) et du langage utilisé.



Témoignage d'un parent

« Chaque fois que quelqu'un me donne de nouvelles choses à lire, à regarder, j'ai l'impression que j'ai beaucoup d'outils, mais je ne sais pas quoi en faire parce qu'il y en a trop. »

Exemple de solutions pour éviter de bombarder d'informations :

- Vérifier auprès de la famille leurs **besoins** et leurs **connaissances** d'abord.
- Adapter le **langage** en fonction des caractéristiques des familles, en évitant de demeurer trop théorique et d'utiliser les jargons propres à la profession. Cela s'applique tant aux documents écrits qu'aux consignes verbales.
- Donner de **petites quantités** d'informations ou d'exercices à faire à la maison aux parents en utilisant les principes des petits pas tout en s'ajustant aux besoins, intérêts et disponibilités des parents.
- Partager **graduellement** l'information, les recommandations ou les exercices donnés aux parents en prenant le temps d'expliquer les raisons qui vous poussent à les partager.
- Soutenir les familles dans l'**application concrète** des stratégies dans leur quotidien en allant au-delà du simple partage d'informations. Selon les besoins, il peut être pertinent d'essayer certains trucs avec les parents pour adapter les interventions à leur réalité.
- Tenter d'intégrer les stratégies proposées dans des **moments** qu'elles identifient comme **propices** de leur routine, comme le trajet vers la garderie ou la préparation des repas.
- Autres : _____



6. Prendre le temps

Les parents et les thérapeutes qui ont participé aux forums du projet FORCES ont souligné l'importance de prendre le temps de créer un lien avec l'enfant et la famille, d'expliquer les interventions et de faire des suivis.



Témoignage d'un parent



« J'ai besoin de le comprendre pour être motivée à le mettre en place et pour que ça fasse du sens pour moi. »

Exemples de solutions pour montrer comment prendre le temps :

Il est suggéré de prendre du temps pour...

- Établir une **relation** avec l'enfant et la famille
- Expliquer votre **rôle**
- Expliquer les **services** et pourquoi ceux-ci sont proposés
- Expliquer les **interventions** incluant les manières dont elles peuvent s'appliquer pour l'enfant
- Répondre aux **questions**
- Faire des **suivis**
- Autres : _____





7. Faire ressortir le positif

Les parents et les personnes professionnelles qui ont participé aux forums du projet FORCES ont souligné l'importance de faire ressortir les éléments positifs dans les interactions avec l'enfant et le parent.



Témoignage d'un parent

« C'est tellement lent [avant de voir les progrès], qu'on ne remarque pas s'il s'améliore parce qu'on est là tous les jours (...) on a l'impression que ça sert à rien, (...) de nous dire « tiens, il bouge sa langue différemment », les thérapeutes (...) elles remarquent des choses. »

Exemples de solutions pour faire ressortir le positif :

- Souligner les **forces** de l'enfant dans les interactions avec les familles.
- Souligner tout ce que les **familles font déjà bien** pour leur enfant et leur **engagement**. Il peut être plus facile d'utiliser une stratégie déjà connue plus souvent que d'en adopter une complètement nouvelle.
- Féliciter** régulièrement la famille et l'enfant soulignant les efforts, les petites victoires et les progrès.
- Autres : _____



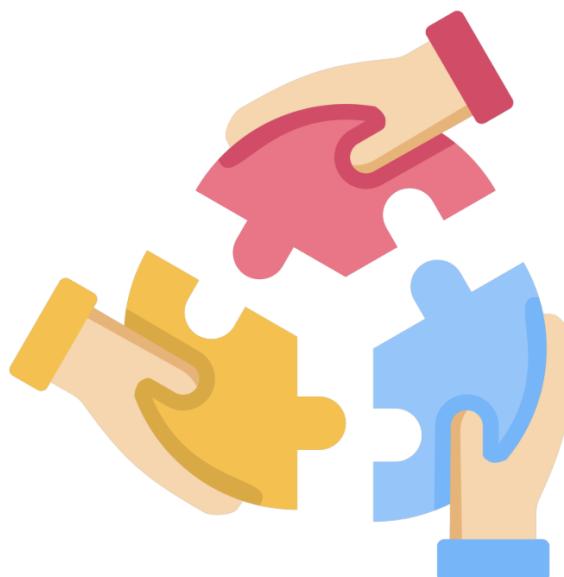


8. Se concerter avec la famille et les différents intervenants

Selon les parents et les personnes professionnelles qui ont participé aux forums du projet FORCES, la collaboration et la communication avec la famille et entre les différentes personnes qui évoluent autour de l'enfant est un facteur essentiel à considérer dans les services qui permettent de renforcer les capacités des familles.

Exemples de solutions pour mieux se concerter :

- Adopter une manière de communiquer qui est **favorable à la collaboration**.
- Solliciter et écouter l'avis** des familles pour mieux comprendre leur situation particulière
- Collaborer avec les différentes personnes professionnelles** qui interviennent auprès de l'enfant, afin d'éviter au parent de recommencer avec chacune d'entre elles et d'assurer à la famille des services complémentaires et réalistes.
- Organiser des rencontres** avec les parents et toutes les personnes professionnelles qui travaillent autour de l'enfant pour favoriser la concertation autour des priorités établies en équipe.
- Identifier une personne pouvant jouer le rôle d'**intervenant pivot** pour faciliter la concertation et éviter que le parent doive le faire.
- Autres : _____





9. Offrir du soutien pour y arriver

Selon les thérapeutes qui ont participé aux forums du projet FORCES, il est souhaitable d'offrir différents types de soutien aux familles pour les aider à s'engager dans les services tels qu'un soutien à domicile, un soutien aux proches ou de l'aide pour avoir accès à du matériel.

Exemples de solutions pour offrir du soutien :

- Soutenir les familles pour **identifier différentes formes de soutien disponibles** pour aider les familles à s'engager activement dans les services. Ex.: aide à domicile par du personnel formé ou des personnes étudiantes, aide d'un organisme communautaire ou aide d'autres membres de l'équipe interdisciplinaire.
- Selon les besoins des familles, **impliquer les proches** dans les interventions pour qu'ils puissent être mis à contribution pour mettre en place des activités ou des stratégies.
- Selon les besoins des familles, **impliquer les acteurs clés dans la vie de l'enfant, comme le personnel des milieux éducatifs**. Puisque les enfants passent une grande partie de leur temps dans ces milieux, mobiliser les adultes qui les accompagnent au quotidien peut enrichir l'intervention. Ces personnes apprécient généralement d'être outillées et sont souvent ouvertes à intégrer des activités bénéfiques pour l'ensemble du groupe.
- Soutenir les familles pour les **aider à l'accès aux équipements nécessaires**. Offrir également des alternatives moins coûteuses aux équipements spécialisés et explorer les possibilités de prêts ou l'utilisation de matériel non spécialisé pour facile d'accès.
- Autres : _____



2.4 Activité d'intégration individuelle

Mises en situation

Nous vous proposons 2 mises en situation pour illustrer comment les messages clés peuvent se traduire dans des situations concrètes. Les messages clés peuvent en apparence apparaître simples à mettre en pratique. L'intention est d'aller dans les nuances comme quoi une intervention n'est pas nécessairement bonne ou mauvaise. Des personnes professionnelles bien intentionnées souhaitant aider les familles peuvent, malgré tout, contribuer à les surcharger de façon non intentionnelle. L'intention est de se placer dans une posture d'humilité dans laquelle on tente de s'améliorer constamment pour arriver à renforcer les capacités des familles sans trop les surcharger.

Nous vous invitons donc à tenter **d'identifier ce qui peut être amélioré** dans l'intervention de la personne professionnelle en fonction des messages clés vus dans ce module. Pour chaque mise en situation, nous vous proposons :

- Une courte introduction à la mise en situation;
- La mise en situation initiale jouée par deux personnes;
- Une rétroaction en faisant des liens avec les messages clés;
- Une mise en situation alternative présentant une version améliorée intégrant davantage les messages clés.

Vous avez le choix d'écouter les mises en situation (en marchant, en voiture, en courant ou en pliant vos vêtements!) **ou de les lire.**



[Lien audio complet](#) (46 minutes) OU Lien audio [partie 1](#), [partie 2](#), [partie 3](#)



[Lien vers le texte](#)

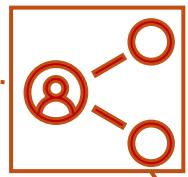
Réflexion individuelle

Qu'est-ce que vous retenez ?



Qu'est-ce que vous aimeriez essayer de faire davantage dans votre pratique ?

2.5 Activité d'intégration en équipe



Activité d'équipe (environ 2 heures)

Nous vous encourageons à réaliser une activité avec vos collègues pour vous aider à vous approprier les messages clés et à identifier un plan d'action concret pour amener des changements dans vos services. Vous pouvez réaliser cette activité avec 1 ou plusieurs collègues. Si vous êtes avec une équipe nombreuse, nous vous invitons à identifier une personne qui animera la rencontre. Vous pourrez diviser le groupe en petits sous-groupes de 3-4 personnes pour favoriser les échanges. Vous pourrez ensuite faire une plénière pour une mise en commun des idées principales. Vous pouvez nommer un porte-parole par sous-groupe pour la plénière.



Certains messages clés peuvent être déstabilisants.

Nous vous encourageons à échanger ensemble sur vos réactions et sur ce qui préoccupe, mais aussi sur vos pistes de solution.

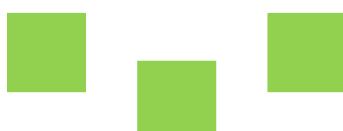
Suggestions pour l'animation.

Chaque personne peut noter ses idées sur des papillons autoadhésifs (*post-it*) et les coller sur une affiche au centre de la table pour favoriser la participation de tous et avoir une idée des perceptions des collègues.

Puis, chaque personne peut expliquer ce qui l'a amené à faire ses choix.

L'objectif n'est pas d'arriver à un consensus, mais plutôt d'approfondir les réflexions et d'avoir différentes perspectives sur les services offerts dans votre milieu.

FORCES DES SERVICES



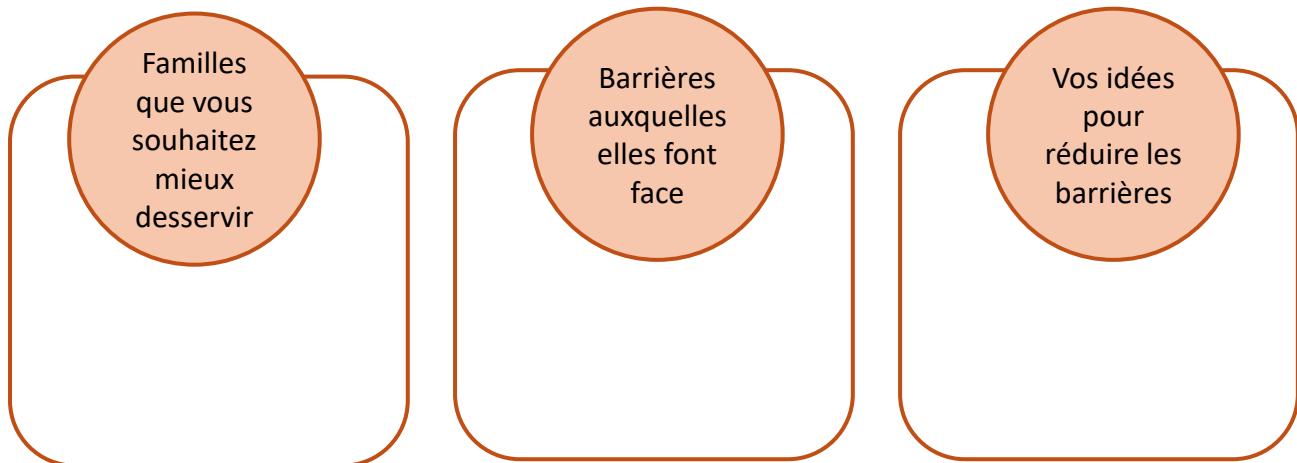
À AMÉLIORER



À vous de jouer en utilisant les questions disponibles à la page suivante, bonnes discussions!

1. Manières de mieux rejoindre toutes les familles.

Discuter des familles que vous souhaitez mieux desservir, aux principales barrières auxquelles elles font face et de vos idées pour réduire ces barrières.



2. Forces et actions positives déjà en place.

Qu'est-ce que vous identifiez comme étant vos principales forces déjà présentes dans vos services et qui contribuent à renforcer les capacités des familles sans les surcharger ? Quelles actions mettez-vous déjà en place ?

3. Éléments à améliorer.

Quels sont les principaux éléments à améliorer pour renforcer les capacités des familles sans les surcharger ?

4. Pistes de solutions.

Quelles sont vos idées pour offrir des services qui contribuent encore plus à renforcer les capacités des familles sans les surcharger ?

Conclusion du module 2

Ce module visait à vous aider à vous approprier les messages clés pour renforcer les capacités sans surcharger et à vous amener à réfléchir à vos services par rapport à ceux-ci. Le but n'est surtout pas de se culpabiliser, mais plutôt de soutenir une pratique réflexive.

Merci de vous engager dans ce processus pour soutenir les familles !



Notes. Identifier 3 éléments significatifs pour vous que vous retenez de ce module.

- 1.
- 2.
- 3.

Module 3 :

Application

Module 3 : Application

Dans ce module, vous pourrez approfondir comment les principes clés vus au module 2 peuvent être intégrés dans une offre de services pour renforcer les capacités des familles sans les surcharger. L'intention est d'offrir une source d'inspiration et non une recette. Nous estimons sa durée à 5 heures (3 heures en individuel et 2 heures en équipe).

Nous vous proposons :

- 1) Un exemple concret de comment l'offre de services FORCES a été déployée et des leçons tirées de cette expérience;
- 2) Des outils flexibles dont vous pouvez vous inspirer;
- 3) Des témoignages de personnes professionnelles ayant mis en place FORCES ou s'en étant inspirées;
- 4) Des activités pour soutenir vos réflexions et vos échanges.

Ce module s'appuie sur l'article suivant. Nous vous résumons les grandes lignes ici, mais vous pouvez cliquer sur le lien en bleu pour accéder à l'article complet si vous le souhaitez.



Grandisson, M., Chrétien-Vincent, M., Fauteux, C., Marcotte, J., Jasmin, E., Milot, E., Pratte, G., Bergeron, J. (2025). Evaluating a family capacity-building service: Are we doing more good than harm? *Canadian Journal of Occupational Therapy*. 92(2):113-125
Doi: <https://doi.org/10.1177/00084174251323729>

À noter. L'offre de services a expérimentée auprès de sept familles qui avaient été référencées en ergothérapie à une clinique d'ergothérapie sociale ou au programme Agir tôt du CIUSSS de la Capitale-Nationale. Les enfants étaient âgés entre 3 et 8 ans et provenaient de la ville de Québec et d'une municipalité dans Charlevoix. Les personnes ergothérapeutes impliquées avaient reçu une courte formation et de l'accompagnement en lien avec les principes clés présentés au module 2. Vos contextes cliniques sont variés et nous vous encourageons à construire votre propre offre de services FORCES adaptée à votre contexte et à votre profession.

3.1 Faits saillants de l'évaluation de la mise en place de l'offre de services

Avant de vous présenter davantage l'offre de services FORCES, voici quelques faits saillants retenus de son évaluation qui suggère que c'est une **intervention qui peut être efficace ET réaliste**.

- Globalement, les 7 familles considéraient que l'offre de services avait réussi à renforcer leurs capacités sans les surcharger.
- La participation de tous les enfants avait été améliorée de manière significative dans au moins une des activités ciblées prioritaires.

Les familles ont partagé :

- Se sentir plus en **confiance** pour aider leur enfant
- Avoir une **attitude plus positive** à l'égard des défis vécus avec leur enfant
- Que leur **routine familiale** est devenue **plus facile et moins stressante** autour des repas, des bains, de la routine du coucher, de l'habillage et même des périodes de vacances



Le temps investi directement pour aider les familles avec leurs priorités a été optimisé en limitant le temps nécessaire pour la tenue de dossier.

- **En moyenne 4 heures de tenue de dossier au total** pour tout le suivi (moyenne de 6,7 rencontres), (bilan final: maximum 1h30).
 - **56% en temps direct** aux familles. Le temps direct inclut les rencontres, les courriels et les téléphones. Le temps indirect inclut la tenue de dossier, la préparation et les déplacements.
- ⊕ Si vous voulez en savoir plus à ce sujet ou pour partager ces faits saillants avec vos gestionnaires, le document suivant pourrait vous être utile.

<https://communautesinclusives.com/wp-content/uploads/2025/03/bilan-forces-2020-23.pdf>

3.2 Offre de services déployée

Offre de service – Projet **FORCES**

Déroulement des services offerts par la personne professionnelle pour renforcer les capacités des familles, sans les surcharger. Approche de coaching utilisée. Inclut un maximum de 8 séances.

1. Avant de débuter les services

- **Court questionnaire initial** envoyé aux familles pour recueillir des informations sur leurs besoins, disponibilités et préférences
- **Jumelage** des familles avec une personne professionnelle en fonction de l'expertise, de la disponibilité et du lieu des services



2. Première séance

- **Priorisation:** Entrevue initiale avec les familles pour mieux comprendre leurs besoins, identifier leurs priorités et établir leurs objectifs. Utilisation de la Mesure canadienne du rendement occupationnel (MCRO, Law et al., 2014).
- **Menu de services:** Échange sur les moyens d'intervention et des modalités du services (fréquence, type d'intervention) convenant le mieux aux besoins.
- **Souvent réalisée à distance**



3. Séances de suivi

- Centrées sur le renforcement des capacités familiales avec une approche de coaching
- Mise en place d'intervention à partir des choix réalisés avec la famille tout en permettant des ajustements (p. ex.: coaching, retour sur des capsules, formations ou lectures réalisées par les parents, intervention de la personne professionnelle avec l'enfant et le parent, évaluations additionnelles).



4. Milieu du suivi

- **Outil de rétroaction des familles :** Court formulaire complété par les familles par rapport aux principes clés identifiés pour renforcer les capacités des familles sans les surcharger
- **Outil de pratique réflexive :** Autoévaluation des professionnelles à la mi-parcours pour garder l'accent sur les principes clés identifiés pour renforcer les capacités des familles sans les surcharger



5. Dernière séance

- **Bilan de l'évolution** en lien avec les besoins prioritaires et des stratégies efficaces à poursuivre
- **Note bilan détaillée transmise** à la famille (et au milieu éducatif sur demande): portrait de la participation de l'enfant dans les activités prioritaires, analyse des facteurs facilitant et entravant la participation, liste de stratégies de soutien.

Pour en savoir plus sur l'offre de services déployée :

Court questionnaire initial

Un exemple de questionnaire initial avant le début des services est disponible à l'[Annexe C](#). Nous avons fait un effort pour garder seulement ce qui était essentiel et non tout ce qui est intéressant.

Entrevue initiale

Dans le contexte de l'offre de services déployée en ergothérapie, la mesure canadienne du rendement occupationnel (MCRO, Law et al., 2014) a été utilisée pour l'entrevue initiale et pour la séance bilan. Il s'agit d'un instrument de mesure utilisé en ergothérapie, basée sur une entrevue semi-structurée. L'entrevue permet d'identifier les priorités des clients et de mesurer les progrès dans les activités quotidiennes importantes pour eux. Cet outil est flexible et s'adapte aux besoins spécifiques des personnes en favorisant la collaboration et l'établissement d'objectifs personnalisés. Avec les parents d'enfants ayant des besoins de soutien particulier, la MCRO est utilisée pour identifier les besoins prioritaires en lien avec les activités de la vie quotidienne de leur enfant, comme la participation dans les soins personnels, la participation scolaire ou le jeu. Les parents évaluent la performance et la satisfaction en lien avec ces activités sur une échelle visuelle de 1 à 10, ce qui permet de suivre les progrès en impliquant la famille. Les enfants peuvent être impliqués dans l'entrevue à partir d'environ 8 ans ou selon leur capacité à comprendre les questions et à s'exprimer.

- Les orthophonistes pourraient considérer l'utilisation du [Questionnaire sur le langage et les impacts fonctionnels \(Q-LIF\)](#) développé par l'équipe de Chantal Desmarais. Une version pour les 3-6 ans et une autre pour les 6-12 ans sont disponibles gratuitement.

Menu de services

Le menu de service est un outil utilisé au début des services pour faciliter la discussion avec les familles afin de cocréer le plan d'intervention. L'outil propose une diversité d'options pour aider les familles à identifier celles qui conviennent le mieux à leurs besoins. Le menu permet de discuter avec les familles de leurs préférences quant au type d'intervention, au lieu, à la fréquence, à l'horaire, aux partenaires à impliquer et aux modalités pour le suivi. Le menu inclut l'option de faire une évaluation plus approfondie au besoin. Vous trouverez à l'[Annexe D](#) le menu de service qui a été utilisé dans le projet FORCES. Vous pouvez l'adapter à votre contexte de pratique.

Évaluation du développement

Afin de maximiser le temps passé à aider les familles à relever leurs défis quotidiens, aucune évaluation du développement n'a été effectuée systématiquement au début des services. Or, il était possible pour les familles de choisir de faire une évaluation additionnelle à l'intérieur du menu de services.

Tenue de dossier

Pour maximiser le temps passé à aider les familles, aucun rapport d'évaluation n'a été fourni au début des services, mais une note bilan détaillée était remise à la fin du suivi. Vous trouverez ci-dessous différents canevas qui ont été utilisés lors du projet et qui pourraient être adaptés à votre contexte de pratique. Voici les documents disponibles en Annexe E.

- [Canevas de notes évolutives](#)
- [Canevas note bilan](#)

Canevas plan pour la maison

Un exemple de document pouvant être complété avec les familles et remis aux familles en fin de rencontre est disponible en [Annexe F](#). Certaines familles peuvent aimer ce type d'aide-mémoire écrit.

Outil de pratique réflexive

Vous avez complété cet outil (voir [Annexe A](#)) dans le module 2. Nous vous encourageons à compléter cet outil de temps en temps. Vous pourriez, par exemple, le compléter systématique après 4 séances avec les premières familles avec qui vous mettrez en pratique cette formation. Par la suite, vous pourriez le compléter à l'occasion, surtout si vous rencontrez des défis dans l'accompagnement d'une famille.

Outil de rétroaction des familles

Vous avez complété cet outil (voir [Annexe B](#)) dans le module 2. L'outil de rétroaction des familles a été utilisé à la mi-parcours pour recueillir la perception des familles sur les forces des services, les faiblesses ainsi que leur suggestion d'amélioration. Il peut être complété verbalement avec les familles pour faciliter les discussions autour des ajustements nécessaires, s'il y a lieu, pour arriver à les soutenir sans les surcharger.

Approches de coaching

Ce sont des approches cliniques relationnelles fondées sur les forces et orientée vers des objectifs significatifs et des possibilités (Balwin et al., 2013; Graham et al., 2020). Le coaching a été choisi pour le projet FORCES parce que ses caractéristiques sont cohérentes avec les messages clés identifiés pour renforcer les capacités des familles sans les surcharger et parce que plusieurs études ont démontré son efficacité (Novak et al., 2019). Les personnes professionnelles agissaient donc comme facilitatrices pour accompagner les familles à identifier le but, analyser la situation, identifier des solutions et les évaluer. Il existe plusieurs approches de coaching (p. ex. : Occupational-performance coaching, Coaching centré sur les solutions). Leurs caractéristiques communes sont présentées dans le tableau ci-dessous (adapté de King et al. 2023).

| | |
|--|--|
| Rôle de facilitateur  | La personne professionnelle adopte une posture de guide ou de facilitatrice, plutôt que celle d'une experte. Elle accompagne les familles dans l'identification de leurs objectifs et les soutient dans la découverte et la mise en œuvre de leurs propres solutions, en valorisant leur autonomie et leur expertise. |
| Relation de confiance et l'espace sécuritaire  | Le coaching repose sur l'établissement d'une relation de confiance entre la personne professionnelle et les familles. Créer un espace sécuritaire où les familles se sentent écoutées, respectées et comprises est essentiel pour favoriser leur engagement et leur participation active. |
| Écoute active et questionnement réflexif  | Les interactions sont basées sur une écoute active et un questionnement ouvert qui favorise la réflexion et l'engagement des familles. L'attitude adoptée est empreinte de curiosité, d'ouverture et de respect du rythme des familles |
| Soutien à l'autodétermination  | Les familles sont considérées comme les acteurs principaux du changement. Leurs forces sont valorisées et elles sont encouragées à prendre des décisions, à expérimenter et à ajuster leurs stratégies. Le coaching vise à renforcer leur sentiment de compétence et leur capacité à résoudre les défis au quotidien. |
| Objectifs significatifs définis par la famille  | Les objectifs sont définis par les familles elles-mêmes en fonction de ce qui est significatif pour elles, même si cela diffère des attentes des personnes professionnelles. Ces objectifs sont ancrés dans la réalité quotidienne des familles et visent à améliorer le fonctionnement et la qualité de vie dans des environnements réels. |
| Accent sur les solutions  | Le coaching privilégie une approche orientée vers les possibilités de changements. À travers des questions ciblées, les familles sont accompagnées de se projeter dans un futur souhaité pour imaginer des solutions concrètes plutôt que de se concentrer sur les problèmes ou les déficits de l'enfant. |

Outil d'autoévaluation sur le coaching

Nous vous invitons à réfléchir à votre pratique en lien avec les principes d'une approche de coaching. Pour chaque énoncé, positionnez-vous sur une échelle de 1 à 10, selon la manière dont vous appliquez ce principe dans votre pratique actuelle :

- **1** signifie que vous **n'intégrez pas encore** ce principe
- **10** signifie que vous l'intégrez de manière **cohérente, fluide et constante**.

Cet exercice a pour but de vous situer de façon bienveillante sur un continuum d'apprentissage. Le niveau 10 peut représenter un idéal vers lequel tendre, et non un objectif à atteindre à tout prix. Il est normal que, selon les contextes ou les situations, certains principes soient plus faciles à appliquer. L'essentiel est de prendre un temps d'arrêt pour réfléchir à votre posture, vos forces et vos zones de développement, et ce, sans jugement ni culpabilité.

| Application des principes de coaching | Cote de 1 à 10 |
|--|----------------|
| 1. J'adopte une posture de personne facilitatrice ou guide : Je soutiens les familles dans la recherche de leurs objectifs et leurs propres solutions, même s'ils diffèrent des miennes. | |
| 2. Je prends le temps d'instaurer une relation de confiance avec les familles et un espace sécuritaire. | |
| 3. Je prends le temps d'écouter les familles. Je pose des questions ouvertes et réflexives plutôt que de donner des conseils immédiatement. | |
| 4. Je favorise l'autodétermination des familles en valorisant leurs forces, leurs efforts et leurs initiatives. Je facilite leur prise de décision et le développement de leur sentiment de compétence à résoudre des problèmes. | |
| 5. Je définis les objectifs avec les familles, en lien avec ce qui est significatif pour eux. | |
| 6. Je soutiens les familles dans l'analyse des solutions plutôt que dans l'analyse des problèmes. | |

Temps, pratique et formation. Un coaching efficace demande de l'humilité, de l'écoute, et une grande capacité à lâcher prise sur le contrôle de l'intervention (Graham et coll., 2023). Il importe de se donner du temps et de viser des changements un pas à la fois. Par exemple, le simple fait d'être plus à l'écoute du parent peut amener des bénéfices significatifs dans la relation et dans l'intervention. Cette posture demande aussi d'accepter une certaine flexibilité : certains parents pourraient exprimer le besoin d'être davantage guidés. Il devient alors pertinent de valider avec eux s'ils souhaitent recevoir des suggestions ou de l'information, sans l'imposer, afin de respecter leur rythme et leurs préférences tout en soutenant leur autonomie. Une formation est nécessaire non seulement pour soutenir l'apprentissage des techniques clés liées au coaching, mais aussi pour intégrer ses principes fondamentaux (Graham et coll., 2023). Vous trouverez à l'Annexe G un court quiz pour tester vos connaissances sur le coaching et une liste de ressources sur le sujet.

3.3 Témoignages de personnes professionnelles

Témoignages

Nous vous invitons à écouter les entrevues réalisées avec deux des personnes professionnelles qui ont accompagné des familles dans le cadre du projet FORCES, puis avec une professionnelle qui s'en est inspirée. Elles abordent notamment le défi que peut représenter de devoir mettre de côté son rôle d'expert, mais aussi les bénéfices qu'elles ont perçus à faire encore plus équipe avec les familles.



[Témoignage Myriam Chrétien-Vincent \(vidéo\)](#) (9 minutes)



[Témoignage Myriam Chrétien-Vincent \(audio\)](#) (9 minutes)



[Témoignage Sarah-Maude Gagnon \(vidéo\)](#) (12 minutes)



[Témoignage Sarah-Maude Gagnon \(audio\)](#) (12 minutes)



[Témoignage Marie-Eve Langevin \(vidéo\)](#) (12 minutes)



[Témoignage Marie-Eve Langevin \(audio\)](#) (12 minutes)



Notes. Que retenez-vous de ces témoignages ?

3.4 Réflexion individuelle sur votre pratique



Réflexion individuelle

En tant que personnes professionnelles, votre expertise est précieuse et guidée par le désir sincère de soutenir les familles. Il est tout à fait normal d'éprouver des craintes ou un sentiment d'incertitude lorsqu'il s'agit de modifier les manières d'intervenir, en passant d'un rôle d'expert à un rôle davantage collaboratif et centré sur les besoins des familles.

Voici quelques questions auxquelles vous pouvez réfléchir. Ces questions ne visent pas à remettre en question votre travail, mais plutôt à ouvrir un espace de réflexion bienveillant en reconnaissant vos forces actuelles et en envisageant de nouvelles avenues pour encore mieux répondre aux besoins des familles que vous accompagnez.

1. Espaces sécuritaires propices à l'implication.

Comment créez-vous actuellement des espaces où les familles se sentent entendues et impliquées dans les décisions concernant leur enfant ?

2. Éléments de FORES qui vous inspirent particulièrement.

Est-ce que certains éléments de l'offre de services FORES vous inspirent pour votre milieu? Lequel ou lesquels? Pourquoi?

3.5 Leçons retenues de l'expérimentation

Les entrevues réalisées avec les familles et les ergothérapeutes impliquées dans la mise en œuvre du projet ont permis de dégager des leçons qui peuvent vous guider dans la mise en œuvre de vos services. Elles soulignent l'importance de :

- 1) Développer une relation collaborative avec les parents** en s'assurant qu'ils se sentent partenaires dans la recherche de solutions et qu'ils ne se sentent pas jugés.
- 2) Donner le pouvoir aux familles de prendre des décisions éclairées** concernant les services dans lesquels elles souhaitent s'investir (ex : services virtuels, à domicile).
- 3) Utiliser le temps disponible pour faire une différence significative** dans la vie des familles en se centrant sur l'identification et la mise en place de solutions aux défis qu'elles considèrent prioritaires
- 4) S'assurer que du soutien demeure disponible sur une longue période** en restant disponible à la suite d'un épisode de services si de nouveaux besoins émergent
- 5) Privilégier des services interdisciplinaires intégrés dans les différents milieux de vie** en partenariat avec les familles, les services de garde éducatifs à l'enfance, les milieux scolaires et les organisations communautaires.
- 6) Faciliter l'accès à de l'information générale** pouvant facilement être partagée avec les familles et les acteurs clés des milieux de vie des enfants
- 7) Soutenir les personnes professionnelles et les gestionnaires qui modifient leurs services** pour renforcer les capacités des familles sans les surcharger

Activité

Pour vous permettre de bien comprendre ces leçons, vous avez deux choix :



[Écouter l'échange entre Marie Grandisson et Julie Bergeron \(21 minutes\)](#)

OU



Lire les pages 44 à 48 (pages suivantes).

Leçon 1 : Développer une relation collaborative dans laquelle les familles ne se sentent pas jugées

Les parents mettent de l'avant qu'un point fort très important des services est lié à la relation avec la personne professionnelle. Ils apprécient particulièrement l'absence de jugement et de pression, ce qui leur permet de se sentir à l'aise. Les familles valorisent également un partenariat dans lequel les parents et les personnes professionnelles travaillent ensemble comme une équipe pour trouver des solutions adaptées. Cette collaboration repose sur un dialogue ouvert et un respect mutuel, plutôt que sur une approche prescriptive.



Témoignage d'un parent

« On ne sentait pas de jugement par rapport au fait qu'on n'avait pas vraiment appliqué à 100% ce qu'on avait discuté la fois d'avant. C'était vraiment comme une relation d'aide très peu contraignante (...) ça a juste été positif justement de part ce lien très humain. »



Leçon 2 : Donner le pouvoir aux familles de prendre des décisions éclairées concernant les services dans lesquels elles souhaitent s'investir



Les parents et les personnes professionnelles expriment qu'il est essentiel de donner aux familles les moyens de participer aux décisions concernant les services proposés. Les parents apprécient que diverses options soient proposées incluant la possibilité de services virtuels ou dans les milieux de vie de l'enfant (domicile, garderie ou école). Bien que le menu de services utilisé ait été perçu comme aidant, certaines familles auraient aimé avoir plus d'information sur chacune des possibilités.

Voici quelques suggestions pour soutenir les décisions éclairées des parents :

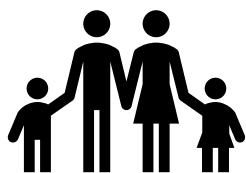
- Bâtir votre propre menu de services.
- Décrire le plus précisément possible les services offerts pour faciliter la prise de décisions éclairées.
- Offrir une diversité d'options et expliquer les avantages et les limites potentiels de chaque option.
- Jumeler les familles avec des thérapeutes dont les disponibilités sont similaires et de favoriser les services virtuels en soirée.
- Faire en sorte que les familles peuvent décider de ne pas commencer les services, d'attendre quelques semaines ou quelques mois si nécessaire.
- Offrir des services à une intensité qui convient aux familles.

Leçon 3 : Utiliser le temps disponible pour faire une différence significative dans le quotidien des familles.

Les parents et les professionnels ont souligné qu'une des principales forces des services est son efficacité à répondre aux besoins prioritaires de la famille. Ils apprécient que dès le début des services, les personnes professionnelles prennent le temps de déterminer leurs besoins prioritaires et que par la suite l'accent est mis sur la recherche et la mise en œuvre de solutions dans le quotidien des familles. Une évaluation sommaire contribue à respecter le temps des parents en leur permettant d'investir rapidement leur temps dans la recherche et dans la mise en place de solution pour améliorer leur situation avec leur enfant. L'évaluation approfondie devrait être réalisée seulement au besoin en prenant en considération que l'évaluation peut être coûteuse en temps et en énergie pour les familles. Les interventions dans les milieux de vie tels que le domicile ou les milieux éducatifs (ex. : garderie, école) peuvent être de bonnes façons d'offrir des services efficaces en optimisant les retombés dans le quotidien des enfants en soutenant les parents ou le personnel dans la mise en œuvre de changements dans le contexte naturel.



Témoignages de parents



Je trouve que c'est le service qu'on a reçu pour la famille qui a été le plus efficace dans un court laps de temps. (...) On a discuté tout de suite des problématiques, de ce qui nous préoccupait vraiment. Puis qu'on y travaille, bien ça a été concret tout de suite. On est rentré dans le vif du sujet.

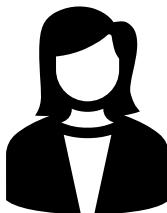


Je pense que les familles qui n'ont pas beaucoup de temps puis qu'on ne veut pas les épuiser (...) le temps qu'eux autres aussi ils investissent essentiellement pour mettre des choses [en place] pour que ça aille mieux, ça fait plus de sens que de passer plein de temps à être évalué.

Leçon 4 : S'assurer que du soutien demeure disponible sur une longue période.

Les professionnels proposent que les thérapeutes demeurent disponibles pour les familles à la suite de l'épisode de service. Cela peut être fait en offrant aux familles la possibilité d'avoir accès à des échanges ponctuels par téléphone ou par courriel, ou de reprendre des rencontres de suivi si de nouveaux besoins émergent. Cette approche peut contribuer à rassurer les familles.

Témoignage d'une personne professionnelle



Le soutien finissait quand même abruptement. (...) Je pense que dans un monde idéal il y aurait un épisode de service qui serait fait pour les outiller. Puis après ça il y aurait peut-être une période un peu buffer (...) Comme pour qu'ils ne sentent pas: 'Ben là j'avais cette personne-là qui était là pour me sécuriser qui me donnait confiance et là Piou! C'est fini! Si on avait pu juste rester disponible, sans nécessairement intervenir, bien c'est sûr que ça fait que la famille se sent peut-être aussi un petit peu plus confiante de savoir qu'on est là, puis que si elle a des questions elle peut nous relancer.

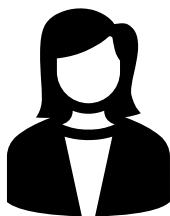
Leçon 5 : Faciliter l'accès à de l'information générale pouvant être partagée aux familles et aux acteurs clés des milieux de vie des enfants.

Les personnes professionnelles suggèrent qu'il serait pertinent de partager davantage d'informations générales non seulement aux parents, mais également aux autres acteurs clés de la vie de l'enfant tels que le personnel de la garderie ou du milieu scolaire. Ces informations devraient être offertes aux personnes accompagnées et non imposées. Elles peuvent être offertes préalablement ou en parallèle aux rencontres avec les familles. Dans certaines situations, cela pourrait contribuer à rendre le suivi plus efficace. Selon les thérapeutes, il serait souhaitable d'éviter d'offrir des informations en lien avec un diagnostic particulier, ce qui pourrait donc être perçu négativement par les parents dont les enfants n'ont pas reçu ce diagnostic.

Leçon 6 : Favoriser des services interdisciplinaires intégrés dans la communauté.

Les personnes professionnelles ont souligné qu'une offre de services dans la communauté était importante pour faciliter le développement de relations avec les familles et pour développer des partenariats avec les différentes organisations impliquées dans la vie des enfants et des familles, telles que les garderies, les écoles et les organisations communautaires. Les services offerts dans la communauté peuvent contribuer à rendre les services accessibles à un plus grand nombre de familles puisque les mécanismes d'accès aux services de santé peuvent être plus complexes pour certaines familles. Cela permet également de soutenir le renforcement des capacités des différents acteurs clés autour de l'enfant et non seulement des familles pour diminuer la charge sur les parents. Les personnes professionnelles recommandent cependant que les services auprès des partenaires soient organisés en considérant le besoin des partenaires de répondre aux besoins de plusieurs enfants plutôt que sur une base individuelle. Finalement, les personnes professionnelles ont souligné la nécessité de s'associer à d'autres professions pour offrir des services de façon concertés et d'éviter la multiplication des services pour éviter de surcharger les familles.

Témoignage d'une personne professionnelle



D'aller à la garderie mais (...) de devoir rester centré sur mon enfant que je vais voir (...) je peux-tu aller dans l'autre groupe aussi, puis l'autre groupe. Je peux-tu rencontrer toutes les éducatrices? C'est un peu pour ça qu'ils me disaient 'Aye il faudrait que t'en parle à tout le monde' (...) moi ça me montrait des besoins pour aller au-delà des services individualisés (...) c'était le service pour la famille fait que ça me contraignait un peu.

Leçon 7 : Soutenir les personnes professionnelles et les gestionnaires qui modifient leurs services pour renforcer les capacités des familles sans les surcharger

Les personnes professionnelles suggèrent que de la formation et de l'accompagnement soient offerts, à partir des principes de l'offre de services FORCES. Un soutien continu, incluant des échanges entre pairs ou avec des gestionnaires, s'avère crucial pour renforcer la confiance des personnes professionnelles dans la mise en œuvre de ces pratiques. Par ailleurs, les gestionnaires de services doivent être sensibilisés aux bénéfices d'une telle approche pour garantir la flexibilité nécessaire et intégrer des indicateurs de qualité centrés sur l'expérience des familles. La formation que vous êtes en train de suivre a justement été bâti pour répondre à cette préoccupation.

3.6 Par où s'y prendre ?

Il y a différentes façons de mettre en place des changements dans les services. Nous vous encourageons à identifier des objectifs réalistes, à faire de petits pas à la fois et à vous donner du temps. C'est tout à fait acceptable de les intégrer graduellement. Vous trouverez ici différentes possibilités pour amener de petits changements à votre offre de services.

Entraide autour d'études de cas

Vous pouvez réaliser des études de cas lors de discussions en équipe. Une personne peut présenter une situation vécue avec une famille en partageant : les bons coups pour offrir des services adaptés au besoin des familles et les défis rencontrés. En équipe, vous pouvez vous entraider pour rechercher des solutions. L'outil de pratique réflexive peut être utilisé pour vous guider dans cette démarche.

Projet pilote avec 1 ou 2 familles

Vous pouvez expérimenter une toute nouvelle offre de service en embrassant l'ensemble des recommandations. Dans un premier temps, vous pouvez faire un projet pilote en commençant avec 1 ou 2 familles, recueillir leur rétroaction et organiser des périodes d'échanges avec vos collègues. Tentez de documenter les retombées des services pour les présenter à vos gestionnaires et soutenir des changements à plus large échelle.

Activités de formation ou d'échange

Vous pouvez aussi débuter en allant chercher plus d'informations sur certains sujets pour vous sentir plus à l'aise d'expérimenter de nouvelles façons de faire. Par exemple, vous pouvez organiser une formation ou un atelier sur le coaching dans votre milieu. Vous pouvez aussi mettre en place du mentorat avec des personnes plus expérimentées.

Impliquer les gestionnaires et des familles

Vous pouvez identifier les éléments qui devraient être abordés avec les gestionnaires pour permettre une amélioration de l'offre de services auprès des familles. N'hésitez-pas à leur partager que vous avez suivi cette formation et que vous aimeriez travailler avec eux pour tenter d'améliorer votre offre de services. Nous vous encourageons aussi à travailler avec des familles partenaires qui pourront vous aiguiller sur ce qui ferait une plus grande différence. Elles pourraient aussi vous surprendre en vous amenant des idées de solutions auxquelles vous n'auriez pas pensé.

Témoignage



Nous vous proposons de regarder l'entrevue réalisée avec Isabelle Gaudet, coordonnatrice clinique au CIUSSS de la Capitale-Nationale. Celle-ci partage les différentes actions réalisées pour, progressivement, améliorer l'offre de services aux familles dans le programme Agir tôt. Nous pensons que cela peut aider à vous projeter et à imaginer comment vous pourriez vous lancer.



[Témoignage Isabelle Gaudet \(vidéo\)](#) (22 minutes)

[Témoignage Isabelle Gaudet \(audio\)](#) (22 minutes)

Notes. Que retenez-vous de ces idées sur la mise en place de changements et de ce témoignage? Quels éléments pourraient être utiles dans votre contexte ?



3.7 Activité d'intégration en équipe



Activité d'équipe

Nous vous invitons en équipe à **prendre du recul** par rapport à votre offre de services dans votre milieu et à réfléchir à la manière dont vos services actuels contribuent de manière efficace à renforcer les capacités des différentes familles que vous souhaitez desservir sans trop les surcharger. Nous vous invitons à collaborer avec vos collègues pour identifier ensemble comment vous pourriez adapter votre offre de services, comment vous pourriez y apporter de petits changements en vous inspirant du projet FORCES.

Nous vous proposons de prendre ce pas de recul en pensant **au parcours des familles** dans vos services. Les prochaines pages vous amèneront à réfléchir à ce qui se passe:

- Avant le début des services;
- Au début des services;
- Pendant les services;
- À la fin des services.

Vous trouverez dans les pages suivantes des questions pour guider vos discussions et des tableaux à compléter pour y noter vos idées concernant les changements qui seraient souhaitables ou non à votre offre de services.

Vous n'avez pas besoin de répondre à toutes les questions.



L'important est de prendre le temps de discuter des éléments qui feraient une plus grande différence pour les familles. Vous pouvez y aller pas à pas. Vous pourriez même demander aux familles ce qui ferait une plus grande différence selon elles et leur demander leur aide pour trouver des solutions pertinentes et现实的.



Avant le début des services

- **Accès** : Est-ce que toutes les familles ont un accès simple et rapide à vos services? Quelles sont les barrières ou défis qu'elles rencontrent? Recueillez-vous seulement les informations prioritaires auprès des familles avant de les rencontrer?
- **Jumelage** : Comment le jumelage pourrait-il être favorisé entre la famille et le thérapeute en considérant les besoins, les disponibilités, la proximité géographique et les forces de la personne professionnelle (p. ex. expertise, langues parlées, connaissance des différentes cultures)?

Rappel des outils proposés :

- Exemple de questionnaire initial.
- Exercice sur l'accès.

| Avant le début des services | |
|--|--|
| Croyez-vous qu'un changement serait pertinent ? Si oui, lequel ? | Comment y arriverez-vous ? Quel outil pourriez-vous utiliser ou adapter ? |
| | |



Au début des services

- **Objectifs et plan** : Comment impliquez-vous la famille dans l'identification de leurs besoins prioritaires et pour établir leurs objectifs ? Quelles sont les options offertes aux familles (p. ex. types d'interventions, plages horaire, fréquence, lieux) ? Ces options correspondent-elles bien aux besoins des diverses familles que vous souhaitez desservir ? Comment impliquez-vous la famille pour favoriser la co-construction de plan d'intervention ?
- **Relation** : Comment contribuez-vous à adopter une posture collaborative et de non-jugement avec les familles ? Comment faites-vous pour créer un espace dans lequel elles se sentent à l'aise de vous le dire quand ça ne fonctionne pas ou qu'elles ne sont pas d'accord ?
- **Évaluations** : Comment optimisez-vous vos évaluations pour rendre les services aux familles plus efficaces et vous assurer de prendre le temps disponible pour faire une différence significative pour les familles ? Dans quelles situations vous apparaît-il nécessaire d'envisager des évaluations supplémentaires ? Combien de temps passez vous à rédiger des rapports d'évaluation comparativement en temps direct avec les familles ? Comment faites-vous pour limiter les répercussions négatives sur les familles ?

Rappel des outils proposés :

- Menu de services
- Synthèse sur le coaching
- MCRO (Law et al., 2014)

| Au début des services | |
|--|--|
| Croyez-vous qu'un changement serait pertinent ? Si oui, lequel ? | Comment y arriverez-vous ? Quel outil pourriez-vous utiliser ou adapter ? |
| | |



Pendant les services

- **Sensibilité** : Comment faites-vous pour montrer votre sensibilité aux répercussions négatives potentielles des services pour l'enfant et sa famille ? Comment faites-vous pour éviter que les familles se sentent coupables de ne pas en faire assez ?
- **Soutien** : Comment vous assurez-vous que les familles ont le soutien requis pour mettre en œuvre le plan établi (p. ex: collaboration avec milieux éducatifs) ? Comment soutenez-vous les familles pour mettre en place les stratégies identifiées dans leur quotidien ? Leur laissez-vous suffisamment de temps entre les rencontres ?
- **Évaluation des services** : Comment recueillez-vous la perception des familles pour vérifier si des ajustements sont requis pour que les services offerts contribuent à renforcer leurs capacités sans trop les surcharger ? Est-ce que vous vous permettez des temps d'arrêt pour réfléchir à vos services ?

Rappel des outils proposés:

- Synthèse sur le coaching
- Outil de pratique réflexive
- Outil de rétroaction sur les services
- Canevas plan pour la maison
- Canevas de note évolutive

| Pendant les services | |
|--|--|
| Croyez-vous qu'un changement serait pertinent ? Si oui, lequel ? | Comment y arriverez-vous ? Quel outil pourriez-vous utiliser ou adapter ? |
| | |



Fin des services

- **Bilan** : Comment réalisez-vous la réévaluation en lien avec les besoins prioritaires de la famille ? Comment allez-vous offrir un bilan à la famille en lien avec l'évolution de leur enfant et les stratégies efficaces ?
- **Soutien** : Quel soutien est offert aux familles après la fin des rencontres avec vous ? À qui peuvent-elles se référer si de nouveaux besoins émergent ? De quelle manière peuvent-elles le faire ? Quelles ressources de la communauté pourraient potentiellement être bénéfiques pour cette famille selon vous ?

Rappel des outils proposés :

- Canevas de note bilan
- MCRO (Law et al., 2014)

| À la fin des services | |
|--|--|
| Croyez-vous qu'un changement serait pertinent ? Si oui, lequel ? | Comment y arriverez-vous ? Quel outil pourriez-vous utiliser ou adapter ? |
| | |

Conclusion du module 3

Collaborer avec les familles signifie reconnaître leur expertise unique avec leur enfant et devenir leurs alliés dans un partenariat respectueux et bienveillant. L'offre de service proposée dans le module 3 implique une transition d'une posture d'expert à celle de facilitateur ou d'accompagnateur des familles. Cela nécessite un changement de paradigme fondé sur l'humilité, l'écoute active et la co-construction. Ce changement ne diminue en rien l'expertise professionnelle; au contraire, il l'enrichit en s'ancrant dans les réalités et les priorités des familles. En adoptant cette posture, il est possible de bâtir une relation de confiance où les familles se sentent soutenues, valorisées et pleinement impliquées. Cela contribue à faire une différence durable, en favorisant le bien-être de l'enfant et en renforçant le pouvoir d'agir des parents dans leur quotidien.

Le module 3 visait à vous offrir un exemple concret de la manière dont les services peuvent être offerts pour renforcer les capacités des familles sans les surcharger. Cette manière de faire a été accueillie positivement par les familles et les personnes professionnelles qui ont notamment mentionné l'importance et la pertinence d'offrir les services en mettant l'accent sur l'intervention plutôt que sur l'évaluation, d'impliquer les familles dans le choix des modalités d'intervention et de porter une attention particulière aux relations de collaboration et de non-jugement avec les familles. Ce module a aussi mis en évidence que la flexibilité est essentielle pour fournir des services de renforcement des capacités qui ne surchargent pas les familles et qu'il n'existe pas une solution unique qui conviendra à toutes les familles.



Notes. Identifier 3 éléments significatifs que vous retenez de ce module.

1.

2.

3.



Évaluation de la formation: Merci de nous partager ce que vous retenez de plus important et toutes autres rétroactions que vous jugez utile. Cela ne vous prendra que 5 à 10 minutes et fera une grande différence pour nous.

[Cliquez ici pour évaluer la formation en 5 minutes!](#)

Conclusion de la formation

Cette formation visait à vous aider à bonifier votre compréhension de la situation des familles ayant un ou des enfants présentant des besoins de soutien particulier. Elle visait aussi à ce que vous vous familiarisiez avec les messages clés retenus du projet de recherche FORCES pour renforcer les capacités des familles sans les surcharger. Elle visait également à vous offrir un exemple concret de la manière dont les services peuvent être offerts pour renforcer les capacités des familles sans les surcharger. Nous comprenons que chaque contexte est différent. Nous espérons que la formation a suscité des réflexions et que certains des outils proposés vous seront utiles.

Nous vous remercions de votre engagement envers la qualité des services aux familles. Nous vous encourageons à faire preuve de bienveillance envers vous et vos collègues. Les changements nécessitent du temps, se réalisent à petits pas, et se font plus facilement quand on s'offre du soutien dans un espace sécuritaire. Nous vous invitons à être humbles et oser questionner les pratiques en place pour être de véritables personnes alliées pour les enfants et leurs familles.

MERCI pour votre engagement !

Le mot de la fin vous appartient, à vous de jouer !



Votre mot de la fin : En quoi cette formation a-t-elle changé votre perception des services aux familles ?

Rappel - évaluation de la formation: Merci de nous partager ce que vous retenez de plus important et toutes autres rétroactions que vous jugez utile. Cela ne vous prendra que 5 à 10 minutes et fera une grande différence pour nous.



[Cliquez ici pour évaluer la formation.](#)

[Cliquez ici si vous acceptez que nous vous contactions.](#)

Références

- Beaudoin, A. J., & Pratte, G. (2022). *Analyse scientifique contextualisée pour le rapport sur les tout-petits ayant des besoins de soutien particulier*. Observatoire des tout-petits. <https://tout-petits.org/publications/dossiers/besoin-soutien-particulier/l-equipe-et-les-collaborateurs/>
- Brekke, I., & Alecu, A. (2023). The health of mothers caring for a child with a disability: A longitudinal study. *BMC Women's Health*, 23, 639. <https://doi.org/10.1186/s12905-023-02798-y>
- HAYES, S.A., et S.L. WATSON. « The impact of parenting stress: A meta-analysis of studies comparing the experience of parenting stress in parents of children with and without autism spectrum disorder », *Journal of Autism and Developmental Disorders*, vol. 43, no 3, 2013, p. 629-642. doi:10.1007/s10803-012-1604-y.
- Iacob, C. I., Avram, E., Cojocaru, D., & Podina, I. R. (2020). Resilience in Familial Caregivers of Children with Developmental Disabilities: A Meta-Analysis. *Journal of Autism and Developmental Disorders*, 50(11), 4053–4068.
- Graham, F., Kennedy-Behr, A., & Ziviani, J. (2021). *Occupational performance coaching : a manual for practitioners and researchers*. Routledge/Taylor & Francis Group. <https://www.taylorfrancis.com/books/9780429055805>
- Graham, F. P., Williman, J. A., Desha, L. N., Snell, D., Jones, B., Ingham, T. R., Latu, A., Maggo, J. K., Ranta, A., & Ziviani, J. (2024). Occupational Performance Coaching for children with neurodisability: A randomized controlled trial protocol. *Canadian Journal of Occupational Therapy. Revue Canadienne d'Ergotherapie*, 91(1), 4–16. <https://doi.org/10.1177/00084174231160976>
- Graham, F., Boland, P., Ziviani, J., & Rodger, S. (2018). Occupational therapists' and physiotherapists' perceptions of implementing Occupational Performance Coaching. *Disability and Rehabilitation*, 40(12), 1386–1392. <https://doi.org/10.1080/09638288.2017.1295474>
- Grandisson, M., Chrétien-Vincent, M., Fauteux, C., Marcotte, J., Jasmin, E., Milot, E., Pratte, G., Bergeron, J. (2025). Evaluating a family capacity-building service: Are we doing more good than harm? *Canadian Journal of Occupational Therapy*. 92(2):113-125 Doi: <https://doi.org/10.1177/00084174251323729>
- Grandisson, M., Martin-Roy, S., Marcotte, J., Milot, E., Girard, R., Jasmin, E., Fauteux, C., Bergeron, J. (2023). Building families' capacities: community forums with parents and occupational therapists. *Canadian Journal of Occupational Therapy*. 90(2), 197-207. <https://doi.org/10.1177/00084174231160972>
- King, G., Graham, F., & Ahkbari Ziegler, S. (2023). Comparing three coaching approaches in pediatric rehabilitation: contexts, outcomes, and mechanisms. *Disability and Rehabilitation*, 46(12), 2708–2719. <https://doi.org/10.1080/09638288.2023.2229731>
- King, G., Williams, L., & Hahn Goldberg, S. (2017). Family-oriented services in pediatric rehabilitation: a scoping review and framework to promote parent and family wellness. *Child Care Health Dev*, 43(3), 334-347. <https://doi.org/10.1111/cch.12435>
- Masefield, S. C., Prady, S. L., Sheldon, T. A., Small, N., Jarvis, S., & Pickett, K. E. (2020). The Caregiver Health Effects of Caring for Young Children with Developmental Disabilities: A Meta-analysis. *Maternal and Child Health Journal*, 24(5), 561–574. <https://doi.org/10.1007/s10995-020-02896-5>
- Rush, D. D., & Shelden, M. L. (2020). *The early childhood coaching handbook*, 2e ed. Paul H. Brookes Pub. Co.
- Schwellnus, H., Seko, Y., King, G., Baldwin, P., & Servais, M. (2019). Solution-Focused Coaching in Pediatric Rehabilitation: Perceived Therapist Impact. *Physical & Occupational Therapy In Pediatrics*, 40(3), 263–278. <https://doi.org/10.1080/01942638.2019.1675846>



Ressources optionnelles

- Chambers, E., Pozniak, K., & Rosenbaum, P. (2023). *What we learned* <https://canchild.ca/en/research-in-practice/current-studies/mpoc-2-0-measure-of-processes-of-care/what-we-learned> (17:50-34:27)
- Collectif petite enfance. (2019, 13 mars). *Des barrières sur le parcours des familles*. Agir tôt. <https://agirtot.org/thematiques/joindre-les-familles-vivant-en-contexte-de-defavorisation/des-barrieres-sur-le-parcours-des-familles>
- Graham, F., Kennedy-Behr, A., & Ziviani, J. (2021). *Occupational performance coaching : a manual for practitioners and researchers*. Routledge/Taylor & Francis Group. <https://www.taylorfrancis.com/books/9780429055805>
- Grandisson, M., Fauteux, C., Milot, E., Bergeron, J., Jasmin, E., Chrétien-Vincent, M., Marcotte, J., Pratte, G., Girard, R. (2024). Bilan 2020-2023 du projet FORCES : Familles Outilées grâce au Renforcement des Capacités en Ergothérapie Sociale. <https://communautesinclusives.com/wp-content/uploads/2020/12/bilan-forces-2020-23.pdf>
- GTM-ODL (2019). Trousse 2.0. – L'orthophonie communautaire et le continuum de services concerté. https://www.gtm-odl.com/_files/ugd/b81537b8ece94ce1b98240d16016e18f.pdf
- Observatoire des tout-petits. (2023, septembre 29). *La famille Toussaint* [Video]. <https://www.youtube.com/watch?v=kbIDLISguKo>
- Observatoire des tout-petits. (2023, septembre 29). *La famille Thibault* [Video]. https://www.youtube.com/watch?v=oEgE7B_VzV8
- Naître et grandir. (s. d.). *Enfants à besoins particuliers : 8 parents racontent* [Dossier]. Naître et grandir. <https://naitreetgrandir.com/fr/dossier/enfants-a-besoins-particuliers/>
- Pozniak, K., King, G., Chambers, E., Martens, R., Earl, S., Kraus de Camargo, O., McCauley, D., Teplicky, R., & Rosenbaum, P. (2024). What do parents want from healthcare services? Reports of parents' experiences with pediatric service delivery for their children with disabilities. *Disability and Rehabilitation*, 46(12), 2670-2683. <https://doi.org/10.1080/09638288.2023.2229733>
- Pozniak, K., King, G., Chambers, E. M., Wellman-Earl, S., Kraus de Camargo, O., Teplicky, R., & Rosenbaum, P. (2024). Family-centered service through the eyes of insiders : Healthcare providers who are parents speak about receiving and providing healthcare in child health. *Research in Developmental Disabilities*, 149, 104746. <https://doi.org/10.1016/j.ridd.2024.104746>
- Robins, S. (2020, 10 juin). *Bird's Eye View | Module 1, Lesson 4 – All the Warm Blankets* [Video]. <https://www.youtube.com/watch?v=cE1Gu144MsA>
- Robins, S. (2021). *Ducks in a Row : Health Care Reimagined*. <https://www.suerobins.com/ducks-in-a-row>.
- Rosenbaum, P., & Gorter, J.W. (2012). The 'F-words' in childhood disability: I swear this is how we should think! *Child: Care, Health and Development*, 38(4), 457 – 463. DOI: 10.1111/j.1365-2214.2011.01338.x; CanChild's F-words Knowledge Hub: www.canchild.ca/f-words
- Ross-Lévesque, E., Leclercq, A. L., Maillart, C., & Desmarais, C. (2024). Co-construction et validation de questionnaires en français sur le langage et les impacts fonctionnels (QLIF): une contribution à l'évaluation orthophonique d'enfants de 3 à 12 ans. *Rééducation Orthophonique*, (297)

Annexe A :

Outil de pratique réflexive

Outil réflexif sur la pratique auprès des familles

Complété par :

Date :

En pensant à un suivi récent auprès d'une famille, cochez les réponses qui conviennent le mieux à votre évaluation, sur une échelle de 1 à 4, où 1 veut dire « pas du tout » et 4 « beaucoup » :

| À quel point sentez-vous que... | 1 Pas du tout | 2 Un peu | 3 Moyennement | 4 Beaucoup | Je ne sais pas |
|--|------------------|-------------|------------------|---------------|----------------|
| 1. La famille a eu un accès facile et rapide aux services ? Ex : peu/pas de liste d'attente, accès gratuit/à faible coût. | | | | | |
| 2. Vous avez été sensible aux répercussions négatives possibles des services sur l'enfant et sa famille ? Ex : manquer des activités importantes, pression sur les parents. | | | | | |
| 3. Vous avez offerts des conditions flexibles ? Ex : lieu, horaire, fréquence des rencontres. | | | | | |
| 4. Vous avez priorisé les objectifs et les interventions en collaboration avec l'enfant et sa famille ? Ex : en fonction de ce qui est important et réaliste. | | | | | |
| 5. Vous avez évité de bombarder ou de surcharger les parents d'informations et de recommandations? Ex : en adaptant le langage, en ne donnant pas trop d'informations ou d'exercices à faire à la maison en même temps. | | | | | |
| 6. Vous avez pris le temps requis ? Ex : de les connaître, d'expliquer, de faire des suivis, de répondre aux questions de la famille. | | | | | |
| 7. Vous avez fait ressortir le positif ? Ex : nommer les forces, féliciter, souligner les petites victoires. | | | | | |
| 8. Vous vous êtes concerté·e·s en équipe ? Ex : entre professionnels, entre la personne professionnelle et la famille. | | | | | |
| 9. Vous vous êtes assuré·e·s que la famille ait accès à du soutien pour faciliter son engagement dans les services, au besoin ? Ex : aide pour appliquer les exercices à domicile, soutien de vos proches, prêt de matériel. | | | | | |

Avez-vous des idées pour que les services permettent encore mieux de renforcer les capacités des familles sans les surcharger ?

Merci d'avoir pris le temps de réfléchir à votre pratique !
Projet FORCES: <https://communautesinclusives.com/projets/forces/>

Annexe B :

Outil de rétroaction sur les services

Outil de rétroaction sur les services professionnels aux familles

Nom de l'enfant :

Date :

Complété par :

En pensant à un suivi récent, cochez les réponses qui conviennent le mieux à votre situation, sur une échelle de 1 à 4, où 1 veut dire « pas du tout » et 4 « beaucoup » :

| À quel point sentez-vous que... | 1 Pas du tout | 2 Un peu | 3 Moyennement | 4 Beaucoup | Je ne sais pas |
|--|------------------|-------------|------------------|---------------|----------------|
| 1. Vous avez eu un accès facile et rapide aux services ? Ex. : peu/pas de liste d'attente, gratuit, faible coût | | | | | |
| 2. La personne professionnelle a été sensible aux répercussions négatives possibles des services sur votre enfant et sur votre famille ? Ex. : manquer des activités importantes, pression sur les parents | | | | | |
| 3. Des conditions flexibles vous ont été offertes ? Ex. : lieu, horaire, fréquence des rencontres | | | | | |
| 4. Vous avez pu participer au choix des objectifs et des interventions en collaboration avec la personne professionnelle ? Ex. : ce qui est important pour vous | | | | | |
| 5. La personne professionnelle a évité de vous bombarder ou de vous surcharger d'informations et de recommandations ? Ex. : en limitant les exercices à la maison en même temps, en parlant de manière accessible sans trop donner d'informations en même temps. | | | | | |
| 6. La personne professionnelle a pris le temps requis ? Ex. : de vous connaître, d'expliquer, de faire des suivis, de répondre à vos questions | | | | | |
| 7. La personne professionnelle a fait ressortir le positif ? Ex. : nommer les forces, souligner les efforts et les petites victoires | | | | | |
| 8. Les personnes professionnelles se sont concertées ensemble et avec vous ? Ex. : entre professionnels, avec vous | | | | | |
| 9. Vous avez reçu du soutien pour vous engager dans les services d'ergothérapie ? Ex. : aide pour appliquer les exercices à domicile, soutien de vos proches, prêt de matériel | | | | | |

Avez-vous des idées pour que les services permettent encore mieux de renforcer vos capacités sans vous surcharger ?

Merci d'avoir pris le temps de nous donner de la rétroaction.

Annexe C :

Exemple de questionnaire initial

Questionnaire initial

Questionnaire pour les parents (projet FORCES)

INFORMATIONS GÉNÉRALES

Nom complet de l'enfant : _____

Date de naissance : _____

Nom complet du/des parent(s) : _____

Lien avec l'enfant : Mère Père Autre : _____

Est-ce que le français est une langue avec laquelle votre enfant et vous êtes à l'aise de communiquer (autant à l'oral qu'à l'écrit)? Oui Non

[Si vous avez répondu non, veuillez répondre aux questions suivantes :]

Annexe D :

Menu de services

Menu de services aux familles (p.1 /2) - Projet FORCES

Choix des objectifs poursuivis dans le cadre du suivi ainsi que des interventions et des modalités mises en place.

Objectifs ciblés :

- 1) _____
- 2) _____
- 3) _____

Interventions choisies :

| Choix conjoints | Interventions | Précisions |
|--------------------------|--|---|
| <input type="checkbox"/> | Formations de groupe. | <input type="checkbox"/> Obj. #1 <input type="checkbox"/> Obj. #2 <input type="checkbox"/> Obj. #3 |
| <input type="checkbox"/> | Capsules éducatives ou lectures proposées. | <input type="checkbox"/> Obj. #1 <input type="checkbox"/> Obj. #2 <input type="checkbox"/> Obj. #3 |
| <input type="checkbox"/> | Séances de coaching avec le parent (sans enfant). | <input type="checkbox"/> Obj. #1 <input type="checkbox"/> Obj. #2 <input type="checkbox"/> Obj. #3 |
| <input type="checkbox"/> | Interventions de la personne professionnelle avec l'enfant et le parent. | <input type="checkbox"/> Obj. #1 <input type="checkbox"/> Obj. #2 <input type="checkbox"/> Obj. #3 |
| <input type="checkbox"/> | Activités à réaliser à la maison entre les séances. | <input type="checkbox"/> Obj. #1 <input type="checkbox"/> Obj. #2 <input type="checkbox"/> Obj. #3 |
| <input type="checkbox"/> | Évaluations additionnelles pour mieux comprendre votre enfant. | <input type="checkbox"/> Obj. #1 <input type="checkbox"/> Obj. #2 <input type="checkbox"/> Obj. #3 |

Menu de services aux familles

Projet **FORCES**

(p.2 /2)

Modalités :

Lieu des rencontres

- À domicile
 - Au centre de recherche
 - En vidéoconférence
 - Autre :

Précisions :

Horaire des rencontres

- En semaine
 - Le jour : AM
 - PM
 - La fin de semaine
 - Le soir.
 - Le jour : AM
 - PM

Précisions :

Fréquence des rencontres

- Chaque semaine
 - Aux 2 semaines
 - Aux 3 semaines
 - Chaque mois
 - Autre :

Précisions :

Suivi entre les rencontres

Lorsqu'il y a des éléments à essayer à la maison entre les rencontres, utilisation d'un aide-mémoire écrit?

- Oui
 - Non

Précisions :

Partenaires à impliquer

- Intervenants scolaires
 - Intervenants du milieu de garde
 - Fratrie
 - Famille élargie
 - Autre :

Précisions :

Annexe E :

Canevas pour la tenue de dossier

Notes évolutives:

Nom du client :

Numéro de dossier :

Notes évolutives en (nom de la discipline)

Date :

Lieu :

Rencontre réalisée dans le cadre du projet FORCES

| Présents à la rencontre | Nature (ce qui est fait) |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Enfant | <input type="checkbox"/> Intervention avec l'enfant et le parent |
| <input type="checkbox"/> Mère | <input type="checkbox"/> Séance de coaching avec le parent |
| <input type="checkbox"/> Père | <input type="checkbox"/> Intervention école/garderie |
| <input type="checkbox"/> Fratrie | <input type="checkbox"/> Évaluation(s) |
| <input type="checkbox"/> Autres (préciser) : | <input type="checkbox"/> Autres (préciser) : |

Propos rapportés

*Propos rapportés par le parent ou l'enfant
(ex : retour sur les stratégies essayées, fonctionnement depuis la dernière rencontre)*

Bilan:

Nom du client :

D.D.N.:

Date de la rencontre :

Bilan des interventions en (nom de la discipline)

Suivi débuté: (date) _____

Dernière rencontre (date) : _____

Résumé des interventions effectuées

| | Précisions |
|--|------------|
| Séances de coaching avec le parent : (nombre) | |
| Séances d'intervention avec l'enfant et le parent : (nombre) | |
| Capsules éducatives ou formations suivies par le parent : (nombre) | |
| Autres (préciser) : (nombre) | |

Portrait de l'évolution

Annexe F :
Canevas plan
pour la maison

Plan pour la maison établi en collaboration

À la suite de votre rencontre avec une personne professionnelle, voici un résumé des idées de stratégies qui ont été discutées. Surtout, ne vous sentez pas dans l'obligation de mettre ce plan d'action en place. À vous de voir ce qui est réaliste dans votre quotidien et vous pourrez en rediscuter avec la personne professionnelle lors de la prochaine rencontre.

N'hésitez-pas à noter des choses que vous aimeriez discuter dans l'espace notes.

| |
|--|
| À essayer : |
| Quand et comment? <i>De quelle façon? Comment l'intégrer dans la routine? Où réaliser l'activité? À quelle fréquence? Qui serait impliqué?</i> |

| |
|--|
| À essayer: |
| Quand et comment? : <i>De quelle façon? Comment l'intégrer dans la routine? Où réaliser l'activité? À quelle fréquence? Qui serait impliqué?</i> |

| |
|--|
| À essayer: |
| Quand et comment? : <i>De quelle façon? Comment l'intégrer dans la routine? Où réaliser l'activité? À quelle fréquence? Qui serait impliqué?</i> |

| |
|---|
| Notes des parents (comment ça s'est passé) : |
|---|

| |
|---|
| Moment de la prochaine rencontre : |
| Lieu : |

Annexe F :

Informations additionnelles sur le coaching

1. Quiz sur le coaching

Vrai ou Faux?

Nous vous invitons à répondre aux questions ci-dessous pour démythifier plusieurs mythes sur le coaching. Vous pourrez ensuite [vérifier vos réponses ici](#).

| Le coaching, c'est laisser les familles trouver leurs solutions seules. | V ou F |
|--|--------|
| Le coaching remplace toutes les interventions directes avec l'enfant. | |
| Le coaching n'est utile que pour les familles très motivées ou éduquées. | |
| Si on ne donne pas des solutions claires aux familles, elles vont se sentir perdues. | |
| Le coaching est une intervention qui demande peu de temps pour les personnes professionnelles. | |

2. Références et formations additionnelles en coaching

- Choisir d'apprendre. (2020, août 8). Formation: Coaching en performance occupationnelle – <https://choosetolearn.ca/fr/occupational-performance-coaching/>
- Graham, F., Kennedy-Behr, A., & Ziviani, J. (2021). *Occupational performance coaching : a manual for practitioners and researchers*. Routledge/Taylor & Francis Group. <https://www.taylorfrancis.com/books/9780429055805>
- Graham, F. P., Williman, J. A., Desha, L. N., Snell, D., Jones, B., Ingham, T. R., Latu, A., Maggo, J. K., Ranta, A., & Ziviani, J. (2024). Occupational Performance Coaching for children with neurodisability: A randomized controlled trial protocol. *Canadian Journal of Occupational Therapy. Revue Canadienne d'Ergotherapie*, 91(1), 4–16. <https://doi.org/10.1177/00084174231160976>
- Graham, F., Boland, P., Ziviani, J., & Rodger, S. (2018). Occupational therapists' and physiotherapists' perceptions of implementing Occupational Performance Coaching. *Disability and Rehabilitation*, 40(12), 1386–1392. <https://doi.org/10.1080/09638288.2017.1295474>
- King, G., Graham, F., & Ahkbari Ziegler, S. (2023). Comparing three coaching approaches in pediatric rehabilitation: contexts, outcomes, and mechanisms. *Disability and Rehabilitation*, 46(12), 2708–2719. <https://doi.org/10.1080/09638288.2023.2229731>
- Rush, D. D., & Shelden, M. L. (2020). *The early childhood coaching handbook*, 2e ed. Paul H. Brookes Pub. Co.
- Schwellnus, H., Seko, Y., King, G., Baldwin, P., & Servais, M. (2019). Solution-Focused Coaching in Pediatric Rehabilitation: Perceived Therapist Impact. *Physical & Occupational Therapy In Pediatrics*, 40(3), 263–278. <https://doi.org/10.1080/01942638.2019.1675846>