

Outil de rétroaction sur les services d'ergothérapie aux familles
Projet FORCES : Renforcer les capacités des familles sans les surcharger

Nom de l'enfant : Date :

Complété par (nom) : Rôle (mère, père, tuteur, autre) :

En pensant à un suivi récent en ergothérapie, cochez les réponses qui conviennent le mieux à votre situation, sur une échelle de 1 à 4, où 1 veut dire « pas du tout » et 4 « beaucoup » :

À quel point sentez-vous que...	1 Pas du tout	2 Un peu	3 Moyennement	4 Beaucoup	Je ne sais pas
1. Vous avez eu un accès facile et rapide aux services? Ex. : peu/pas de liste d'attente, accès gratuit/à faible coût	<input type="checkbox"/>				
2. L'ergothérapeute a été sensible aux répercussions négatives possibles des services sur votre enfant et sur votre famille? Ex. : manquer des activités importantes, pression sur les parents	<input type="checkbox"/>				
3. Des conditions flexibles vous ont été offertes? Ex. : lieu, horaire, fréquence des rencontres	<input type="checkbox"/>				
4. Vous avez pu participer au choix des objectifs et des interventions en collaboration avec l'ergothérapeute? Ex. : en fonction de ce qui est important pour vous	<input type="checkbox"/>				
5. L'ergothérapeute a évité de vous bombarder ou de vous surcharger d'informations et de recommandations? Ex. : en limitant les exercices ou les devoirs à faire à la maison en même temps, en parlant de manière accessible sans trop donner d'informations en même temps.	<input type="checkbox"/>				
6. L'ergothérapeute a pris le temps requis? Ex. : de vous connaître, d'expliquer, de faire des suivis, de répondre à vos questions	<input type="checkbox"/>				
7. L'ergothérapeute a fait ressortir le positif? Ex. : nommer les forces, féliciter, souligner les petites victoires	<input type="checkbox"/>				
8. Les intervenants se sont concertés ensemble et avec vous? Ex. : entre professionnels, entre l'ergothérapeute et vous	<input type="checkbox"/>				
9. Vous avez reçu du soutien pour vous engager dans les services d'ergothérapie? Ex. : aide pour appliquer les exercices à domicile, soutien de vos proches, prêt de matériel	<input type="checkbox"/>				

Avez-vous des idées pour que les services permettent encore mieux de renforcer les capacités des familles sans les surcharger?

Merci pour votre rétroaction!

Pour en savoir plus, vous pouvez visionner la capsule suivante : <https://www.youtube.com/watch?v=cM3405qO81>